

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Sylvain Lafond, chef de service Infrastructures télécommunications
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 novembre 2025

OBJET : **Arrêt du réseau internet
le 17 novembre 2025, de 19 h à 21 h**

Prendre note d'un arrêt du réseau internet pour les trois (3) CISSS de la Montérégie, afin d'effectuer des travaux de maintenance.

Cette interruption aura lieu le **lundi 17 novembre 2025, de 19 h à 21 h**.

Pendant celle-ci, la connexion internet sera instable, ce qui occasionnera des arrêts intermittents, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs. Aucun accès aux systèmes d'information ne sera disponible.

Les communications vers l'extérieur de l'établissement du réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM) ne seront pas interrompues.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.