Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Sylvain Lafond, chef de service Infrastructures télécommunications
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 7 novembre 2025

OBJET : **Arrêt du réseau internet**
le 11 novembre, de 19 h à 21 h

Prendre note d'un arrêt du réseau internet, pour les trois (3) CISSS de la Montérégie, afin de procéder à des travaux de maintenance.

Cette interruption aura lieu le **mardi 11 novembre 2025, de 19 h à 21 h.**

Pendant celle-ci, la connexion internet sera instable, ce qui occasionnera des arrêts intermittents, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs.

Les communications vers l'extérieur de l'établissement du réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM) ne seront pas interrompues.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.