

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Jean-Pierre Bédard, directeur adjoint
Infrastructures technologiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 9 mars 2026

OBJET : **Arrêt du réseau de télécommunications – Hôpital Anna-Laberge
du 11 mars 2026, à 21 h 30 jusqu’au 12 mars 2026, à 1 h 30**

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l’Hôpital Anna-Laberge.

Ceux-ci auront lieu **du mercredi 11 mars 2026, à 21 h 30 jusqu’au jeudi 12 mars 2026, à 1 h 30.**

Impacts des systèmes d’information

Cette intervention **pourrait** occasionner une non disponibilité intermittente de courte durée des communications informatiques entrantes et sortantes à l’Hôpital Anna-Laberge. De plus, le Wi-Fi et les accès Internet **pourraient** également subir des interruptions intermittentes de courte durée, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes.

Les systèmes d’information suivants ne seront pas disponibles durant les travaux :

- Synapse – JR
- Kantech - EntraPass MO

Afin d’assurer le bon déroulement, un corridor de service sera mis en place pour toute la durée des travaux.

Nous vous demandons donc d’aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s’il y a lieu.

Après l’intervention, si vous constatez un problème, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.