

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 22 août 2023

**OBJET : Arrêt du logiciel Internal
le 29 août 2023, 12 h à 14 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de mise à jour du logiciel Internal du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Cette interruption aura lieu le **mardi 29 août 2023, de 12 h à 14 h 30**.

Durant cette intervention, MO-Internal JR via Citrix et Internal Web ne seront pas disponibles.

Nous vous demandons donc d'informer le personnel concerné et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.