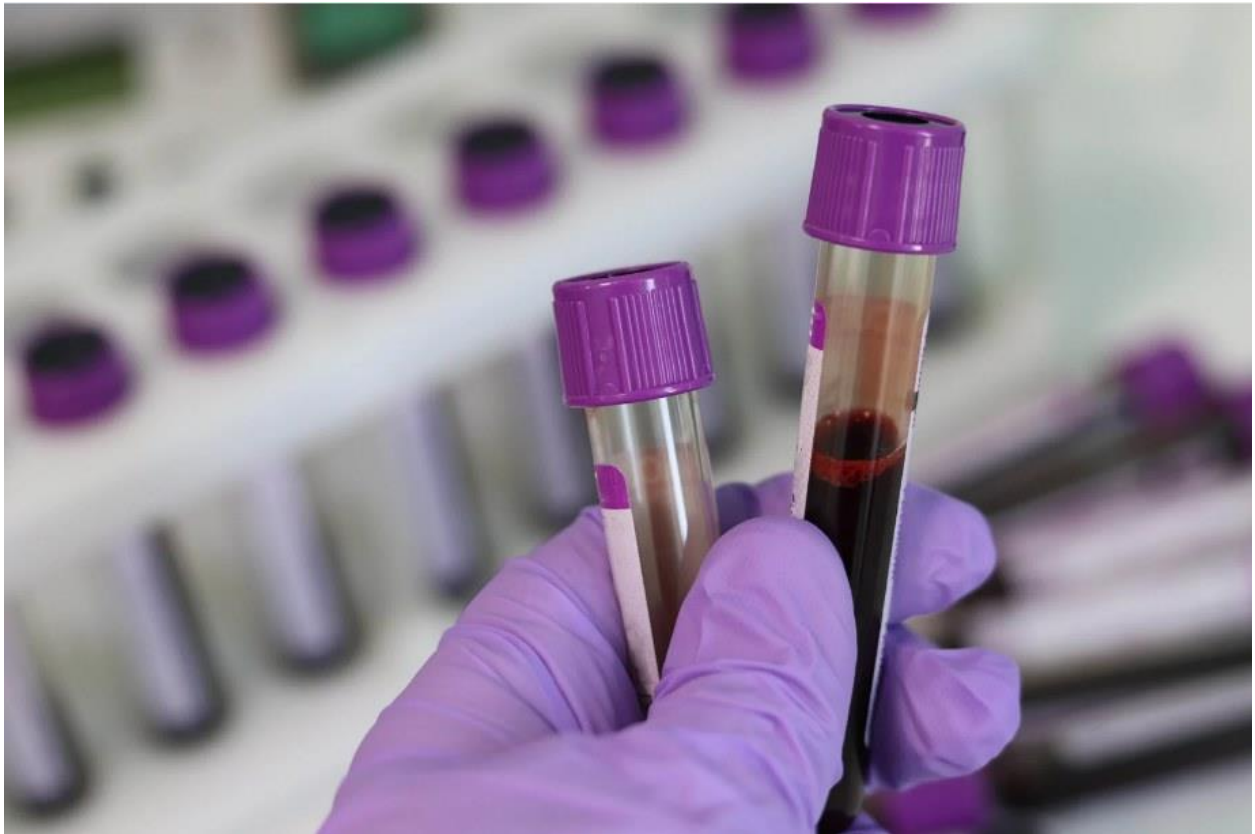


**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest**

Québec



Procédure panne Hélios Laboratoire

1 - Faire la requête d'analyse 2

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

OC TRIAGE

ESPACE RÉSERVÉ AU LABORATOIRE

Requête reçue le : _____ (aaaa/mm/jj) _____ h _____

N° requête : _____ Enregistré par : _____

REQUÊTE D'ANALYSES EXTERNE DE BIOLOGIE MÉDICALE

Date de la demande : _____ (aaaa/mm/jj)

☒ **URGENT**
☐ Routine

Fréquence, échéancier ou validité des analyses : _____

PRESCRIPTEUR
Écrire lisiblement en lettres moulées

Nom, prénom : _____ N° permis : _____

Clinique et adresse de retour des résultats : _____

RELANCE

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

SIGNATURE : _____

COPIE CONFORME

Nom, prénom : _____ N° permis : _____

Clinique/adresse : _____

USAGER

Adressographier, coller une étiquette ou inscrire les informations :
OU

Nom, prénom : _____

N° RAMQ ou N° dossier : _____

Date de naissance : _____ Sexe : F ☐ H ☐

(aaaa/mm/jj)

Adresse et téléphone : _____

PRÉLEVEUR

Provenance : _____

N° entente de service : _____

Date prélèvement : _____ (aaaa/mm/jj) _____ h _____

Nom, prénom : _____

Renseignements cliniques / Autres informations
(Ex.: grossesse, anticoagulant, antibiotiques)

BIOCHIMIE

GÉNÉRAL

☐ Albumine ☐ Cortisol ☐ AM ☐ PM ☐ Magnésium

☐ ALT ☐ Cortisol post-dexaméthasone ☐ Phosphatase alcaline

☐ Bilan lipidique * ☐ Créatinine (DFG inclus) ☐ Phosphore

☐ Bilirubine totale ** ☐ Créatinine kinase (CK) ☐ Protéine C réactive (CRP)

☐ Calcium total ☐ Électrolytes (Na-K-Cl) ☐ Protéines totales

☐ Ferritine ☐ TSH et algorithme T4L et T3L

GLUCOSE

☐ Glucose à jeun ☒ 8 ☐ Glucose aléatoire

☐ Hémoglobine glyquée ☐ Hyperglycémie grossesse 50 g ☐ Hyperglycémie grossesse 75 g ☒ 8

GROSSESSE

☐ Test de grossesse (bhCG) (sang)

☐ Hyperglycémie grossesse 50 g ☐ Hyperglycémie grossesse 75 g ☒ 8

MÉDICAMENT Sauf avis contraire du médecin, le prélèvement doit s'effectuer juste avant la prise de la dose OU au minimum 12 h suivant la dernière dose

(aaaa/mm/jj) (heure)

☐ Acide valproïque : _____

☐ Carbamazépine : _____

☐ Digoxine : _____

☐ Lithium : _____

☐ Phénytoïne : _____

MICTIONS ET SELLES

☐ Analyse urine (microscopie selon les critères)

☐ Ratio albumine/créatinine

☐ Ratio protéine/créatinine

☐ RSOSI

URINE 24 HEURES

☐ Analyse(s) demandée(s) : _____

☐ Clairance de créatinine **Effectuer sans faute un prélèvement sanguin pour la clairance de créatinine**

Taille (cm) _____ Poids (kg) _____

SÉROLOGIE

IMMUNITÉ (IgG)

☐ CMV (Anti-CMV) ☐ Herpès simplex

☐ *Helicobacter pylori* ☐ Parvovirus

☐ Hépatite A (Anti-HAV) ☐ Rubéole

☐ Hépatite B (Anti-Hbs) ☐ Toxoplasmose

☐ Varicelle

DÉPISTAGE

☐ Hépatite A (VHA) IgM ☐ Maladie de Lyme

☐ Hépatite B (HBsAg) ☐ Monotest

☐ Hépatite B (Anti-HBc) ☐ Syphilis dépistage / suivi

☐ Hépatite C (Anti-VHC) ☐ Usager connu : O ☐ N ☐ VIH

HÉMATOLOGIE

GÉNÉRAL

☐ FSC ☐ RIN (PT)

☐ Réticulocyte ☐ TCA (PTT)

BANQUE DE SANG
pour les suivis de grossesse seulement

Pour les autres, prière d'utiliser le formulaire de la banque de sang

☐ Groupe sanguin (ABO/RH) et recherche d'anticorps

MICROBIOLOGIE

SYSTÈME RESPIRATOIRE

☐ Culture gorge ☐ Culture expectoration

☐ TAAN *Bordetella pertussis* (coqueluche)

SYSTÈME GÉNITAL

☐ Strep. groupe B (grossesse), site _____

Allergie pénicilline : O ☐ N ☐

☐ Frottis vaginal (vaginose et *Candida*)

☐ *Trichomonas vaginalis*

☐ TAAN Chlamydia/Gono, site _____

☐ Culture Gono, site _____

CULTURES GÉNÉRALES

☐ Urine ☐ mi-jet ☐ autre _____

☐ Liquide biologique, site _____

☐ Plaie superficielle, site _____

☐ Selles, nb _____

AUTRE MICRO ☐ *C. Difficile* dépistage

MYCOLOGIE

☐ Mycose superficielle / dermatophyte,

☐ Levures, site _____

MYCOBACTÉRIE nb _____

☐ BK ☐ Expecto. ☐ Autre site _____

PARASITOLOGIE

☐ Parasites nb _____ Échantillon _____

☐ Recherche d'*oxyure* (scotch tape)

VIROLOGIE ☐ Charge virale VHC

☐ Charge virale VIH

☐ TAAN Herpès, site _____

☐ TAAN VZV, site _____

LÉGENDE ☒ 8 Jeûne de 8 h * Cholestérol total, HDL, LDL, Triglycérides **Et réflexe Bilirubine directe

AUTRES – ÉCRIRE LISIBLEMENT EN LETTRES MOULÉES

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

Prescription

ESPACE RÉSERVÉ AU LABORATOIRE

Requête reçue le : (aaaa/mm/jj) h

N° requête : Enregistré par :

REQUÊTE D'ANALYSES EXTERNE DE BIOLOGIE MÉDICALE

Date de la demande : (aaaa/mm/jj)

☒ **URGENT**
☐ Routine

Fréquence, échéancier ou validité des analyses :

PRESCRIPTEUR
Écrire lisiblement en lettres moulées

Nom, prénom : N° permis :
Clinique et adresse de retour des résultats :
Téléphone : Télécopieur :
SIGNATURE :
COPIE CONFORME
Nom, prénom : N° permis :
Clinique/adresse :

USAGER

Adressographe, coller une étiquette ou inscrire les informations :

OU

Nom, prénom :

N° RAMQ ou N° dossier :

Date de naissance : Sexe : F ☐ H ☐

(aaaa/mm/jj)

Adresse et téléphone :

PRÉLEVEUR

Provenance : **URGENCE**

N° entente de service :

Date prélèvement : **Heure réelle** (aaaa/mm/jj) h

Nom, prénom :

Renseignements cliniques / Autres informations
(Ex.: grossesse, anticoagulant, antibiotiques)

BIOCHIMIE

GÉNÉRAL
☐ Albumine
☐ ALT
☐ Bilan lipidique *
☐ Bilirubine totale **
☐ Calcium total

☐ Cortisol ☐ AM ☐ PM
☐ Cortisol post-dexaméthasone
☐ Créatinine (DFG inclus)
☐ Créatinine kinase (CK)
☐ Électrolytes (Na-K-Cl)
☐ Ferritine

☐ Magnésium
☐ Phosphatase alcaline
☐ Phosphore
☐ Protéine C réactive (CRP)
☐ Protéines totales
☐ TSH et algorithme T4L et T3L

GLUCOSE
☐ Glucose à jeun **S8**
☐ Glucose aléatoire
☐ Hémoglobine glyquée
☐ Hyperglycémie adulte 75g **S8**

GROSSESSE
☐ Test de grossesse (bhCG) (sang)
☐ Hyperglycémie grossesse 50 g
☐ Hyperglycémie grossesse 75 g **S8**

MÉDICAMENT Sauf avis contraire du médecin, le prélèvement doit s'effectuer juste avant la prise de la dose **OU** au minimum 12 h suivant la dernière dose
(aaaa/mm/jj) (heure)
☐ Acide valproïque :
☐ Carbamazépine :
☐ Digoxine :
☐ Lithium :
☐ Phénytoïne :

MICTIONS ET SELLES
☐ Analyse urine (microscopie selon les critères)
☐ Ratio albumine/créatinine
☐ Ratio protéine/créatinine
☐ RSOSI

URINE 24 HEURES
☐ Analyse(s) demandée(s) :
☐ Clairance de créatinine **Effectuer sans faute un prélèvement sanguin pour la clairance de créatinine**
Taille (cm) Poids (kg)

SÉROLOGIE

IMMUNITÉ (IgG)
☐ CMV (Anti-CMV)
☐ *Helicobacter pylori*
☐ Hépatite A (Anti-HAV)
☐ Hépatite B (Anti-HBs)

☐ Herpès simplex
☐ Parvovirus
☐ Rubéole
☐ Toxoplasmose
☐ Varicelle

DÉPISTAGE
☐ Hépatite A (VHA) IgM
☐ Hépatite B (HBsAg)
☐ Hépatite B (Anti-HBc)
☐ Hépatite C (Anti-VHC)

☐ Maladie de Lyme
☐ Monotest
☐ Syphilis dépistage / suivi
Usager connu : ☐ O ☐ N ☐
☐ VIH

HÉMATOLOGIE

GÉNÉRAL
☐ FSC
☐ Réticulocyte

COAGULATION
☐ RIN (PT)
☐ TCA (PTT)

BANQUE DE SANG pour les suivis de grossesse seulement

Pour les autres, prière d'utiliser le formulaire de la banque de sang
☐ Groupe sanguin (ABO/RH) et recherche d'anticorps

MICROBIOLOGIE

SYSTÈME RESPIRATOIRE
☐ Culture gorge ☐ Culture expectoration
☐ TAAN *Bordetella pertussis* (coqueluche)

SYSTÈME GÉNITAL
☐ Strep. groupe B (grossesse), site
Allergie pénicilline : ☐ O ☐ N ☐
☐ Frottis vaginal (vaginite et *Candida*)
☐ *Trichomonas vaginalis*
☐ TAAN Chlamydia/Gono, site
☐ Culture Gono, site

CULTURES GÉNÉRALES
☐ Urine ☐ mi-jet ☐ autre
☐ Liquide biologique, site
☐ Plaie superficielle, site
☐ Selles, nb

AUTRE MICRO ☐ C. Difficile dépistage

MYCOLOGIE
☐ Mycose superficielle / dermatophyte,
☐ Levures, site

MYCOBACTÉRIE nb
☐ BK ☐ Expecto. ☐ Autre site

PARASITOLOGIE
☐ Parasites nb Échantillon
☐ Recherche d'oxyure (scotch tape)

VIROLOGIE ☐ Charge virale VHC
☐ Charge virale VIH
☐ TAAN Herpès, site
☐ TAAN VZV, site

LÉGENDE **S8** Jeûne de 8 h * Cholestérol total, HDL, LDL, Triglycérides **Et réflexe Bilirubine directe

AUTRES – ÉCRIRE LISIBLEMENT EN LETTRES MOULÉES

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

! Aide-mémoire - Nombre de tubes à prélever ?



Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

AIDE MÉMOIRE - NOMBRE DE TUBES À PRÉLEVER**Liste des analyses les plus fréquemment demandées**

POUR TOUTES AUTRES DEMANDES ANALYSES DEMANDÉES PAR LE MÉDECIN, SE RÉFÉRER AU RÉPERTOIRE D'ANALYSE
TOUJOURS DONNER À L'USAGER LES INSTRUCTIONS POUR LES PRÉLÈVEMENTS FAIT À DOMICILE

Biochimie	
REGROUPÉS SUR 1 TUBE	
1 Tube vert menthe (héparine de lithium)	
Acide urique	
Albumine	
ALT/ALT/SGPT	
Amylase	
Bilan lipidique	
Bilirubine totale	
Calcium	
C3 et C4	
Glucose	
Électrolyte	
Créatinine	
CK	
Immunoglobuline IgG, IgM, IgA	
LD	
Lipase	
Magnésium	
Phosphatase alcaline (ALP)	
Phosphore	
Protéine C réactive CRP	
Protéines totales	
TSH et algorithme T4L et T3L	
Ferritine	
Fer+Cap fix	
bHCG	
PSA	
Vit. B12	
Folate	
Urée	
Acide Valproïque	
Vitamine D 25	
Hyperglycémie provoquée (TEMPS 0)	

REGROUPÉS SUR 1 TUBE	
1 Tube vert menthe (héparine de lithium)	
FSH	
LH	
Progestérone	
Estradiol	
Cortisol	
Testostérone et SHBG	

1 TUBE PAR ANALYSE	
1 Tube vert menthe (héparine de lithium) PAR ANALYSE	
Alpha-fœtoprotéine - AFP	
Apolipoprotéine - ApoB	
CEA	
CA125	
Fructosamine + 1 TUBE JAUNE GEL	
Digoxin	
Hyperglycémie provoquée (TEMPS 1h)	
Hyperglycémie provoquée (TEMPS 2h)	
Prolactine	
Tobramycine	
CO2	

Microbiologie/sérologie	
1 TUBE PAR ANALYSE	
1 Tube jaune gel PAR ANALYSE	
CMV IgG	Varicelle
Hépatite A	Hépatite C
Herpès simplex	VIH
Parvovirus	Monotest
Rubéole	Maladie de Lyme
Toxoplasmose	Syphilis

Biochimie et Hématologie	
1 TUBE PAR ANALYSE	
1 Tube jaune gel PAR ANALYSE	
Lithium	
Électrophorèse des protéines	
DHEAS	
Anti-CCP	
Anti-ANA	
Anti-ENA	
Anti-DNA	
Anti-Transglutaminase	
Anti-HBS et HBSAG (Hépatite B)	
C-télopeptide	
Trisomie 21	
Haptoglobine	
Vitamine D-1, 25	

1 TUBE PAR ANALYSE	
1 Tube lavande PAR ANALYSE	
FSC + vitesse sédimentation+ réticulocytes	
HbA1C	
Coombs indirect + groupe (daté et signé)	
Clozapine	
Électrophorèse de l'hémoglobine	
G6PD	
HLAB27	
Tacrolimus	
Sirolimus	

1 tube lavande + 1 tube vert menthe	
PTH	

2 - Faire 3 copies 3??

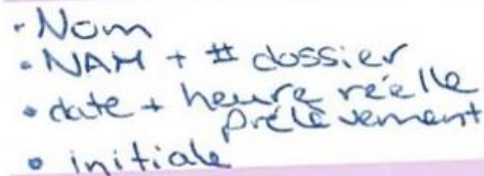
1 copie pour le **laboratoire** avec le prélèvement

1 copie pour le **dossier du patient**

1 copie pour **conserver** pour rentrer les laboratoires dans Hélios au matin par surplus

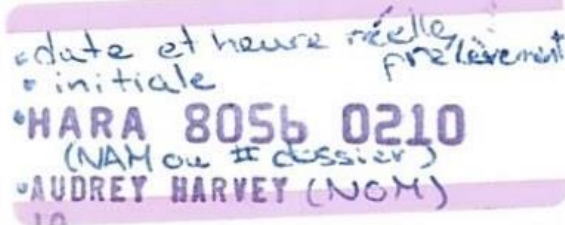
3 - Faire des étiquettes pour identifier les tubes ?

Option manuelle



- Nom
- NAM + # dossier
- date + heure réelle
prélèvement
- initiale

Option avec RAMQ ou carte du dossier



date et heure réelle
prélèvement
• initiale
• HARA 8056 0210
(NAM ou # dossier)
• AUDREY HARVEY (NOM)
10

4- Faire le prélèvement, identifier les tubes, mettre date et heure réelle du prélèvement et initialer ?

Si le prélèvement est prévu et que les étiquettes sont déjà sorties:

- Sortir toutes les étiquettes des prélèvements prévus au plus tard le 13 juin à 19h
 - Pour les accepter, inscrire sur les étiquettes: date et heure réelle du prélèvement + initialer
-

Effectuer seulement les analyses urgentes pendant la panne

Attendre la confirmation du coordonnateur que le panne est terminé avant d'effectuer les prélèvements de routine de 6h.

Autres procédures

Pas à pas panne informatique Urgence

Procédure panne Radimage Imagerie médicale
