



Pas à pas panne informatique Urgence

Le 13 juin avant 19h

- Imprimer les étiquettes des analyses prévues pendant la panne Hélios sans les accepter
- Préparer des requêtes d'analyse de laboratoire avec l'étampe RELANCE ►pour les OC triage

The image shows a form titled 'OC TRIAGE' (Requête d'analyse externe de biologie médicale) from the 'Centre intégré de santé et de services sociaux de Québec'. It includes fields for patient information, a 'RELANCE' stamp, and a section for 'RELEVÉUR' (laboratory technician) with fields for 'Prélevement' (collection) and 'Analyse prévue' (analysis). The form is marked 'URGENT'.

1 - 2 [MCQ00115-FOR16-056-Prescription laboratoire](#)

Inscription

The image shows a 'FEUILLE DE TRIAGE (E.T.G.)' (Triage Sheet) from the 'Centre intégré de santé et de services sociaux de Québec'. It includes fields for patient information, a 'RELEVÉUR' (laboratory technician) section, and a 'SIGNATURE' section. Handwritten notes in red ink state: 'Si pas de RAMQ ou # dossier Inscrive au moins 2 identifiants : nom et prénom, DDN/ # de téléphone. Si possible photocopie de 2 cartes d'identité'. The form is marked 'URGENT'.

Utiliser le formulaire de triage papier pour l'évaluation

- Remettre la partie détachable à l'inscription pour l'enregistrement au retour d'hélios

Des numéros seront créés à l'avance par les archives pour les inconnus et les naissances.

Les analyses demandées en ambulatoire sont considérées comme des demandes urgentes

Au retour d'hélios

Attendre la confirmation du coordonnateur pour effectuer les analyses de laboratoire de routine du matin

- l'inscription procédera à l'enregistrement de tous les patients admis pendant la panne
- toutes les analyses de laboratoire devront être rentrées dans hélios (prévoir un surplus infirmière)
- tout les usagers coucher pendant la panne devront être assigné à sa civière
- toutes les ordonnances médicales faites pendant la panne ex: diète, niveau de soins etc. devront être documenté dans Hélios

Autres procédures

[Procédure panne Hélios Laboratoire](#)

[Procédure panne Radimage Imagerie médicale](#)
