



Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 28 avril 2026

OBJET : **Arrêt des systèmes – Clinibase CI, eClinibase et Siurge
le 30 avril 2026, de 5 h 30 à 6 h**

Prendre note d'un arrêt des systèmes Clinibase CI HAL – HBM - HSUR, eClinibase et Siurge HBM afin d'effectuer un redémarrage des bases de données.

Cette interruption aura lieu le **jeudi 30 avril 2026, de 5 h 30 à 6 h**.

Durant celle-ci, les systèmes ne seront pas disponibles.

De plus, aucune admission, aucun transfert de lit, aucun départ, ni aucune création de dossiers ne seront transférés vers les systèmes d'information suivants :

➤ ciPoc (Cobas Infinity)	➤ Pacs (Synapse)
➤ ConnectRX (Cabinets McKesson)	➤ Pandaweb
➤ DMÉ Myle	➤ PatientConnect
➤ eTraceline	➤ Postscriptum
➤ Fusion Dictée	➤ Radimage
➤ GespharX (Pharmacie)	➤ RID
➤ Grands utilisateurs	➤ SISSS
➤ MicroGesta	➤ Softlab (Laboratoire)
➤ Monitor Draeger	➤ SoftPath (Laboratoire)
➤ Octopus Fluidité	➤ Stat-Guichet
➤ Opéra-Simass	➤ Stat-Urgence

Les données destinées à être acheminées vers les systèmes d'information mentionnés ci-dessus seront cumulées et transmises dès la fin de l'intervention.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.