

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 24 juillet 2023

OBJET : **Arrêt des serveurs applicatifs de la pharmacie
le 25 juillet 2023, de 21 h à 22 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service des serveurs applicatifs de la pharmacie.

Cette interruption aura lieu le **mardi 25 juillet 2023, de 21 h à 22 h 30**.

Durant celle-ci, les applications GespharX, NumeRx et PandaWebRx ne seront pas disponibles.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.