

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs des rapports personnalisés RSIPA/SAD

EXPÉDITRICE : Nadine Trépanier, chef de service
SI – Développement et interopérabilité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 3 février 2023

OBJET : **Arrêt des rapports personnalisés RSIPA/SAD
le 10 février 2023, de 20 h à 22 h**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de maintenance du site hébergeant les rapports personnalisés RSIPA/SAD.

Cette interruption aura lieu le vendredi 10 février 2023, de 20 h à 22 h.

Durant celle-ci, les anciens rapports seront remplacés par les nouveaux rapports 4.1. De plus, le site <https://rapportssadmonteregie.cisssmc.ctir16.rtss.qc.ca/reports/browse/CISSSMO> ne sera pas disponible durant la maintenance.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.