

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de SRSOR du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Pierre Tremblay, directeur adjoint – Infrastructures technologie
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 3 mai 2023

OBJET : **Arrêt de SRSOR**
le 10 mai 2023, de 5 h à 6 h

Prendre note d'un arrêt de service des serveurs de fichiers pour une maintenance. L'accès à votre lecteur « Y : » ne sera pas disponible. Soyez assurés qu'en aucun cas les données ne seront supprimées.

Cette interruption aura lieu le **mercredi 10 mai 2023, de 5 h à 6 h**.

Après celle-ci, veuillez redémarrer votre poste de travail. À noter que le lecteur « Y : » se nommera « U : ». Si vous êtes en télétravail, il est possible qu'il y ait un délai pour retrouver vos accès, mais vous pourrez toujours y avoir accès via le bureau Citrix <https://citrix.ctir16.rtss.qc.ca/>

Ensuite, si vous constatez un problème, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.