

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Carlos Boudon, chef de service – Système téléphonique
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 2 avril 2026

OBJET : **Arrêt de la téléphonie
le 8 avril 2026, de 21 h à 21 h 30**

Prendre note que nous devons effectuer une maintenance de la téléphonie IP des installations suivantes :

- **CHSLD d’Ormstown**
- **CHSLD Cécile-Godin**
- **CHSLD Docteur Aimé-Leduc**
- **CHSLD du Comté-de-Huntingdon**
- **Hôpital Barrie Memorial**
- **Maison des aînés de Saint-Jean-sur-Richelieu**
- **Centre de réadaptation en déficience physique de Boucherville**

Cette intervention aura lieu **le mercredi 8 avril 2026, de 21 h à 21 h 30.**

Lors de cette intervention, la téléphonie IP ne sera pas disponible.

De plus, le système téléphonique traditionnel et les postes critiques (sécurité, téléphonistes, réception de l’urgence, inscription de l’urgence, postes de garde, etc.); ainsi que la dictée centrale ne seront pas disponibles.

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s’adresser à leur gestionnaire.

Après l’intervention, si vous constatez un problème, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.