

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de l'entrepôt de données Med-Écho des Jardins-Roussillon

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI - Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 12 novembre 2025

OBJET : **Arrêt de l'entrepôt de données Med-Écho
du 17 novembre 2025, à 16 h jusqu'au 18 novembre 2025, à 8 h 30**

Prendre note de l'arrêt de l'entrepôt de données Med-Écho des Jardins-Roussillon.

Cette interruption aura lieu du **lundi 17 novembre 2025, à 16 h jusqu'au mardi 18 novembre 2025, à 8 h 30**.

Durant celle-ci l'application ne sera pas disponible.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.