

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 4 juillet 2023

OBJET : **Arrêt de l'entrepôt de données Logibec - RLS du Suroît
le 11 juillet 2023, de 17 h à 17 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer une maintenance sur les serveurs de l'entrepôt de données de Logibec pour le RLS du Suroît (les sujets cliniques et financiers historique).

Cette interruption aura lieu le **mardi 11 juillet 2023, de 17 h à 17 h 30**.

Durant celle-ci, les sujets de l'entrepôt de données ne seront pas disponibles :

Sujets cliniques	Sujet financiers en historique
• Catalogue I-CLSC	• Compte client
• État des lits	• GRF
• Hospitalisation	• GRI
• I-CLSC	• GRM
• MED-ÉCHO	
• SICHELD	

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.