

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Centre

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service SI – Exploitation et continuité
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 2 octobre 2025

OBJET : **Arrêt de l'entrepôt de données Logibec - RLS de Champlain
le 9 octobre 2025, de 12 h 30 à 13 h**

Prendre note d'un arrêt pour effectuer une maintenance sur les serveurs de l'entrepôt de données de Logibec pour le RLS de Champlain (**les sujets cliniques et financiers seulement**).

Cette intervention aura lieu le **jeudi 9 octobre 2024, de 12 h 30 à 13 h**.

Durant celle-ci, les entrepôts de données suivants ne seront pas disponibles :

- sujets cliniques : Hospitalisation, état des lits, MED-ÉCHO, GAP, I-CLSC, catalogue I-CLSC et SICHELD;
- sujets financiers : GRF, GRM, GRI et compte-client.

Toutefois, durant cet arrêt, tous les systèmes d'information qui alimentent ces entrepôts (ex. : Clinibase CI, I-CLSC, GRI, GRF, etc.) demeureront fonctionnels.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.