

Fiche 9			Ambassadeurs	
Direction responsable DIRECTION DES SERVICES D'HÉBERGEMENT POUR LES AINÉS ET LES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE		Émis	2021-04-22	
Expéditeur Nathalie Beaupré		Entrée en vigueur	2021-04-22	
Destinataires Tout le personnel du CISSMO – Hébergement - réadaptation		Révisé	2022-05-26	

1. Énoncé

- Nomination de 2 ambassadeurs des actions préventives et de traitement du déconditionnement (APTD) par étage
- Énoncé qui concerne aussi les unités de lits de soins post-aigus, URFI DP et la clientèle COVID+

2. Objectifs

- Instaurer une culture APTD au quotidien sur les unités de soins

3. Instructions

- Identifier 2 ambassadeurs des APTD sur chaque étage
- Déterminer les rôles, tâches et responsabilités des ambassadeurs : l'animation des capsules d'exercices-repas, le rappel constant au personnel de l'importance de la réalisation de tous les APTD inclus dans le plan...
- Mettre en application le nouveau rôle des ambassadeurs

4. Intervenants concernés : rôles et responsabilités

Ambassadeur

- Mobiliser, stimuler, encourager les usagers, leur entourage et l'équipe dans l'atteinte des objectifs et dans l'application des APTD
- Être créatif pour identifier, créer toutes sortes de façons de prévenir et traiter le déconditionnement
- Être un modèle en prévention et en traitement du déconditionnement
- Rappeler ou apporter une critique constructive à ses collègues si observation de tout écart au niveau de l'application des bonnes pratiques
- Participer à la mise en œuvre et à la réalisation des APTD de façon quotidienne
- Animer les capsules d'exercices avant les repas

Gestionnaire

- Nommer 2 ambassadeurs des APTD sur chaque étage
- Déterminer le rôle, tâches et les responsabilités des ambassadeurs
- Libérer les ambassadeurs pour leur permettre de bien réaliser leur rôle

Infirmière

- Responsabiliser et soutenir les ambassadeurs dans leur nouveau rôle
- Utiliser le rapport du début de quart de travail pour rappeler à tous l'importance de bien réaliser les APTD mises en place
- Participer à la mise en œuvre et à la réalisation des APTD de façon quotidienne et en assurer la pérennité
- Sensibiliser les usagers, leur entourage, l'équipe à l'importance des APTD
- Rappeler ou apporter une critique constructive à ses collègues si observation de tout écart au niveau de l'application des bonnes pratiques

Infirmière auxiliaire, préposé aux bénéficiaires, aide de service et professionnel

- Participer à la mise en œuvre et à la réalisation des APTD de façon quotidienne et en assurer la pérennité
- Sensibiliser les usagers, leur entourage, l'équipe à l'importance des APTD
- Rappeler ou apporter une critique constructive à ses collègues si observation de tout écart au niveau de l'application des bonnes pratiques

5. Documents de référence

- Document de référence 1 : [Tabliers ambassadeurs](#)