

***POUR LA MAJORITÉ DES RÉSIDENTS, LES TROIS REPAS PAR JOUR
SONT LES MOMENTS LES PLUS IMPORTANTS DE LA JOURNÉE***

- ✓ Avant de débiter, je me présente à l'usager, je lui explique ce qu'on va faire, je l'oriente dans le temps, je lui lis le menu.
- ✓ Je me lave les mains et je lave celles de l'usager.
- ✓ Je m'assure que l'usager a ses prothèses dentaires, ses prothèses auditives et ses lunettes.
- ✓ Je m'assure que le positionnement de l'usager est adéquat.
- ✓ Je m'assure de bien connaître le besoin d'assistance requis par l'usager. Si son état ne semble pas correspondre à ce qui est inscrit sur sa fiche repas (aide totale, aide partielle...) je m'ajuste et j'en informe l'infirmière.
- ✓ J'applique la double identification. Je m'assure de servir le bon plateau au bon usager.
- ✓ J'installe le tablier à l'usager, uniquement avant de commencer à servir le repas.
- ✓ Je privilégie l'appellation tablier, plutôt que bavette / bavoir qui rappelle l'alimentation d'un enfant.
- ✓ J'évite de placer le tablier comme napperon sur la table.
- ✓ Je m'assoie à la hauteur de l'usager et devant lui, et j'évite de le regarder d'en haut.
- ✓ Avant de servir, je m'assure que ce n'est pas trop chaud.
- ✓ J'indique à l'usager si l'aliment est chaud ou froid.
- ✓ J'offre de petites bouchées.
- ✓ Je donne à l'usager le temps nécessaire pour avaler sa bouchée et pour savourer son repas. Je respecte son rythme.
- ✓ Je réchauffe une assiette refroidie au micro-ondes.
- ✓ Je suis à l'affût du non-verbal qui m'indique les goûts de l'usager ou les signes de satiété.
- ✓ J'évite de contrarier l'usager et j'essaie de comprendre pourquoi il ne s'alimente pas.
- ✓ J'ouvre les contenants uniquement lorsque requis.
- ✓ J'encourage l'usager de manière positive, en misant sur les aspects appétissants des mets (ex : « Est-ce que je vous sers une bonne soupe chaude? Ce ragoût sent vraiment bon. »)
- ✓ Je lui offre à boire tout au long du repas et non uniquement à la fin.
- ✓ Si requis, pendant le repas, je rappelle à l'usager de s'essuyer la bouche. S'il ne peut le faire seul, j'essuie sa bouche avec une serviette de table ou une débarbouillette. J'évite de lui racler la bouche avec la cuillère ou la fourchette.