Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

Mois thématique : Novembre

*La prévention et le traitement du déconditionnement s'amorcent par nos gestes simples du quotidien qui sont faits **AVEC** et non pas pour la personne hébergée.*

A : Accompagner	V : Vérifier	E : Effectuer	C : Communiquer

MOIS	THÉMATIQUES DES LOISIRS	THÉMATIQUE APTD
Novembre	11 - Jour du souvenir 5 - Semaine du loisir en institution 5 - Semaine de la proche-aidance Beach Party	Interagir

Exemple d'activités dirigées à compléter AVEC la personne hébergée :

- **(Accompagner)** Stimulation quotidienne lors des soins : donner des consignes verbales, discuter des intérêts, faire choisir…;
- **(Effectuer)** S'assurer que la personne hébergée ait ses aides à la communication : appareils auditifs, lunettes, dentiers...
- **Accompagner** la personne hébergée dans l'ajustement de ses aides à la communication;
- **(Communiquer)** Vouvoyer et interpeller la personne hébergée par son nom de famille précédé du madame, monsieur ou selon ses préférences;
- **(Accompagner)** Effectuer des appels téléphoniques, vidéos avec la personne hébergée et ses proches;
- **(Accompagner)** Favoriser des échanges entre les personnes hébergées pendant les soins et activités;
- **(Communiquer)** Créer des interactions significatives : Être à l'écoute de ce que la personne hébergée verbalise, remarquer son état émotif, lui parler d'un sujet qui l'intéresse, de son histoire de vie…;
- **(Vérifier)** Questionner la personne hébergée sur ce qu'elle a mangé ou observer le contenu de son plateau;
- **Effectuer** la révision de :
  - APTD # 16 : Participation active lors de tous les déplacements
  - APTD # 31 : Communication avec les proches.



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

Mois thématique : Novembre

Loisirs et services alimentaires :





- **(Effectuer)** Impliquer le personnel, les bénévoles et les proches pour accomplir des activités de loisirs;
- **(Effectuer)** Organiser une journée magasinage au CHSLD ou une sortie;
- **(Effectuer)** Offrir un repas thématique;
- **(Communiquer)** Stimuler la conversation lors des cafés rencontres;
- **(Effectuer)** Rendre la visite des proches chaleureuse;
- **(Accompagner)** Optimiser les interactions avec les animaux;
- **(Communiquer)** Envoyer des photos aux familles;
- **(Vérifier)** Demander aux personnes hébergées leur degré de satisfaction sur les services offerts.

« Le bonheur est la seule chose qui se double si on le partage. » *Albert Schweitzer*

Merci de collaborer au maintien des acquis des personnes hébergées et ainsi leur permettre de maintenir leur autonomie et leurs capacités.
Merci de votre travail d'équipe!

NOVEMBRE est le mois du DROIT POUR LA PERSONNE HÉBERGÉE À LA CONFIDENTIALITÉ DE SON DOSSIER D'USAGER

C'est le droit pour l'usager d'exiger que ne soient jamais divulguées, sans son consentement, les informations confidentielles consignées à son dossier médical.
Les prestataires de service démontrent une attitude de bientraitance en faisant preuve de grand jugement dans la sauvegarde de la vie privée des personnes hébergées. En tant que professionnel de la santé, vous êtes les gardiens des renseignements personnels qui nous sont confiés.