



Les stratégies d'intervention

Approche thérapeutique de soins visant la prévention de la violence de la part des usagers

Référence: programme de formation au
<https://www.philippevoyer.org/>

Toucher affectif:

- Si la personne est **stressée ou agitée**, tu peux l'aider à se calmer;
- **Fais un toucher doux et rassurant**, comme un petit massage des mains avec une crème;
- Une **odeur agréable** (comme la lavande) peut aussi aider à se détendre et à mieux dormir.

Adapter l'environnement:

- Toujours rendre l'endroit **agréable et calme**;
- **Lumière naturelle** pour que ce soit clair et rassurant;
- Garder une ambiance **tranquille et familière**;
- **Moins de bruit et de va et vient**;
- Mettre de la musique **douce et connue**.

Diversion: change les idées avec une activité ou une collation.

- Choisis un **souvenir**, une **activité**, une **chanson** ou une **prière** qu'elle aime;
- Prépare le matériel avant;
- **Avant qu'elle s'agite**: commence la diversion;
- **Si elle devient agitée**: propose vite l'activité ou l'objet;
- Pendant un soin: **un seul** parle et fait la diversion pendant que l'autre fait le soin

Validation affective: si la personne croit quelque chose qui n'est pas vrai, on ne le contredit pas, on la rassure.

- Si la personne est **triste** ou voit des choses qui ne sont pas réelles, **écoute-la et rentre dans son monde**;
- Par exemple: si elle dit qu'elle s'ennuie de sa maman, **ne dit pas qu'elle est morte**. Parle avec elle de **bons souvenirs** avec sa maman.

Ecoute active adaptée:

- **Laisse-la parler**, fais semblant de comprendre, encourage la personne;
- **Dis des mots** qui montrent que tu écoutes Aah! Oui!», «Hum hum », «Vous avez raison».

Stratégie décisionnelle:

- Demande la **permission** avant de faire quelque chose;
- Propose **deux choix** (ex.: deux vêtements ou objets);
- Demande si c'est le **bon moment** pour faire le soin.

Gestion des refus: si la personne dit non ou résiste (par la parole ou les gestes)

- **Reformule** ta demande avec des mots plus simples ou montre un objet;
- **Fais une pause** de 20 à 30 secondes avant de recommencer;
- **Change de personne** pour faire le soin;
- **Demande-toi si c'est urgent**: si non, attends au moins 20 minutes ou remets à plus tard

Méthode discontinue:

- **Cesser le soin** quand la personne devient stressée ou fâchée;
- Recule un peu et reste **silencieux** quelques secondes;
- Reprends seulement quand la personne est **calme**;
- Répète si nécessaire.

