APPEL DE CANDIDATURES

***** CONCOURS RÉSERVÉ AUX ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (RSSS) INTÉGRÉS À SANTÉ-QUÉBEC LE 1er DÉCEMBRE 2024*****

Appel de candidatures – Conseiller cadre à la qualité

Statut de poste : **Permanent – Temps complet**
Territoire : Territoire de Santé Québec Montérégie-Ouest
Télétravail : Occasionnel
Port d'attache : Centre administratif du boulevard Saint-Jean-Baptiste
Rémunération : Classe 37 (minimum 91 837 $ | maximum 119 388 $)

Mission

La mission de Santé Québec est principalement d'offrir des services de santé et de services sociaux par l'entremise d'établissements publics ainsi que de coordonner et de soutenir l'activité des établissements privés et de certains autres prestataires de services. Son rôle sera de s'occuper des opérations et de la performance des activités du réseau afin d'assurer la satisfaction des usagers et des usagères.

AVANTAGES

Pourquoi vous joindre à nous?

- Notre rémunération globale concurrentielle : 6 semaines de vacances après 1 an, régime d'assurance collective et régime de retraite de la fonction publique, accès à des rabais corporatifs, comme sur : un abonnement à un centre de conditionnement physique ; un contrat de services de téléphonie mobile ; l'accès à des spas ; et plus encore !
- Notre reconnaissance envers chaque employé
- La vaste étendue de notre territoire qui permet la diversité des pratiques et de la clientèle
- Vous épanouir autant dans votre vie personnelle que professionnelle

Description

Le conseiller cadre à la qualité collabore étroitement avec les gestionnaires de la Direction qualité, innovation, performance et éthique pour coordonner les activités de la démarche qualité et la gestion intégrée des risques. Il soutient l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie et favorise une culture d'amélioration continue et de prestation sécuritaire des soins selon les normes d'agrément. Il agit comme conseiller auprès des directions et gestionnaires pour améliorer la qualité, la sécurité et la pertinence des services, en déployant les meilleures pratiques. Il assure la coordination de la démarche d'agrément, appuie la gestion par des principes d'éthique, de qualité, de sécurité et d'efficience, et exerce un rôle de leadership auprès des employés.

Plus précisément, le titulaire du poste aura comme responsabilités de :

- Diriger et contrôler les activités de l'ensemble des services sous sa responsabilité
- Assister les gestionnaires de son service dans les responsabilités générales de gestion communes à tous les cadres en matière de communications, ressources humaines, financières, matérielles, techniques, informationnelles, de la sécurité des usagers, de l'éthique de travail et de la gestion de projets
- Assurer la coordination des activités de la démarche qualité de l'établissement et soutenir les directions dans la mise en place des plans d'amélioration conformément aux pratiques organisationnelles requises et normes d'Agrément Canada
- S'assurer du soutien aux directions et aux gestionnaires dans la mise en place des programmes et processus en matière de gestion intégrée des risques, notamment en ce qui a trait à l'identification, à l'analyse, à l'évaluation et au traitement des risques
- Coordonner et suivre l'ensemble des activités d'assurance qualité dans les milieux de vie et assurer le suivi de l'implantation des recommandations ou correctifs
- S'assurer de la gestion des activités relatives à l'offre de service en qualité
- S'assurer du soutien aux directions et aux gestionnaires dans la mise en place des programmes et processus en matière de gestion de la qualité
- Développer et adapter des outils de planification, de suivi et d'évaluation des activités du secteur en cohérence avec les priorités de la direction et de l'organisation
- Coordonner les activités permettant de s'assurer de la qualité et de la sécurité dans un contexte d'interdisciplinarité pour que les soins et les services offerts aux clientèles des divers programmes soient de haute qualité

À propos de votre future équipe

Le gestionnaire aura l'opportunité de collaborer avec une équipe orientée vers l'amélioration continue de la qualité composée de gestionnaires et de professionnels. Les membres de notre équipe se distinguent par leur dynamisme et leur engagement.

Choisir d'être gestionnaire à Santé Québec Montérégie-Ouest c'est :

- Intégrer une organisation guidée par des valeurs de respect, d'engagement, de collaboration, de bienveillance et d'excellence
- Choisir une organisation qui met de l'avant des mesures concrètes pour favoriser le maintien de la santé globale des gestionnaires ainsi qu'un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, grâce à la possibilité de télétravail
- Bénéficier d'un programme complet d'accueil et d'intégration de 12 mois, adapté à vos besoins
- Avoir accès à différentes possibilités de carrière au sein d'une même organisation, à de la formation continue

Exigences

- Baccalauréat dans un domaine pertinent à la fonction
- Expérience professionnelle significative dans un poste d'encadrement relié aux activités de la gestion de la qualité
- Démontre une très bonne connaissance du secteur de la santé et des services sociaux, de son administration et de son cadre légal
- Possède une excellente connaissance des lois, règlements, normes et directives liées à la gestion des risques et à la gestion de la qualité
- Connaissance de Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Planner, SharePoint, Power BI, Lists, Forms, Power Automate)
- Toute personne détenant une combinaison de formation et d'expérience pertinente pourrait être rencontrée en entrevue

Atouts

- Diplôme de 2e cycle dans une discipline reliée à la fonction
- Membre de son ordre professionnel, s'il y a lieu

Le candidat recherché :

- Est doté de capacité d'analyse critique, de jugement et de synthèse, d'une capacité à conceptualiser et d'une bonne capacité de rédaction
- Démontre une capacité à mobiliser
- Possède une habileté à communiquer

En apprendre plus sur Santé Québec Montérégie-Ouest (emplois-cisssmo.ca)

Pour toute question concernant l'affichage ou pour transmettre votre curriculum vitae, veuillez communiquer avec Madame Isabelle Philie par courriel à **isabelle.philie.cssshsl16@ssss.gouv.qc.ca,** par message **Teams**, ou par téléphone au **579 491-7523**.

Vous avez jusqu'au **12 novembre 2026** pour déposer votre candidature.

Vous êtes à proximité de votre future carrière !

***** CONCOURS RÉSERVÉ AUX ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (RSSS) INTÉGRÉS À SANTÉ-QUÉBEC LE 1er DÉCEMBRE 2024*****