

Annexe

e-CLINIBASE – TABLEAU DE CONVERSION

Raisons d’annulation de rendez-vous

Usager injoignable

À utiliser lorsque :

- *L’usager ne retourne pas les appels (3 messages laissés ou aucun numéro valide au dossier).*

Absence motivée et absence non motivée

À utiliser lorsque :

- *L’usager avise qu’il ne se présentera pas à son rdv pour raison médicale (absence motivée);*
- *L’usager avise qu’il ne se présentera pas à son rdv pour toute autre raison (absence non motivée).*

RDV refusé par l’usager

À utiliser lorsque :

- *L’usager avise qu’il ne souhaite pas de consultation en médecine spécialisée ou refuse de faire l’examen.*

Annulé par le référant

À utiliser lorsque :

- *L’usager mentionne avoir été avisé par le professionnel ou le médecin référent que la référence en médecine spécialisée n’est plus requise.*

RDV n’est plus requis

À utiliser lorsque :

- *Le professionnel ou le médecin spécialisé donne congé à l’usager.*

Annulé par le prof. ou md

À utiliser lorsque :

- *Le professionnel ou le médecin spécialisé est dans l’obligation d’annuler des plages de rdv.*

Transfert RDV

À utiliser lorsque :

- *Le professionnel ou le médecin spécialisé est dans l’obligation d’annuler une clinique complète et la reporte ultérieurement.*

Usager absent du rdv sans avis

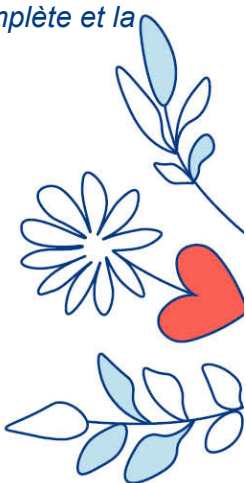
À utiliser lorsque :

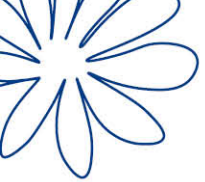
- *L’usager ne se présente pas à son rdv sans avoir avisé « no show ».*

L’usager quitte avant d’être vu

À utiliser lorsque :

- *L’usager quitte avant le début du rendez-vous en raison de délai d’attente.*





Prérequis manquants

À utiliser lorsque :

- *Le professionnel ou le médecin n’a pu recevoir l’usager dû à un résultat d’examen manquant.*

À l’usage exclusif de l’imagerie médicale

Requête annulée

À utiliser lorsque :

- *Le rdv a été donné en radiologie ou en médecine nucléaire, mais l’usager reporte son rdv et la requête doit être annulée.*

Req. Annulée – usager non-pré.

À utiliser lorsque :

- *L’usager ne se présente pas à son rdv « no show » en radiologie ou médecine nucléaire et que la requête doit être annulée.*

Requête réactivée

À utiliser lorsque :

- *L’usager reporte son rdv en radiologie ou médecine nucléaire, mais que sa requête doit être réactivée afin de lui donner rendez-vous.*

Erreur inscription

À utiliser lorsque :

- *Le rdv a été donné par erreur ou pour des tests de pilotage.*

