Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

AIDE-MÉMOIRE CLINIQUE
Problèmes buccaux - Oncologie

Recueillir les données auprès de l'usager et ses proches selon la méthode PQRSTU

P

PROVOQUER
- **Qu'est-ce qui provoque / déclenche / aggrave vos problèmes buccaux?**

PALLIER
- **Qu'est-ce qui diminue / soulage vos problèmes buccaux?**
- Avez-vous tenté des moyens pour soulager vos problèmes buccaux? Si oui :
  - Lesquels?
  - Est-ce que ces moyens soulagent vos problèmes buccaux?
- Avez-vous de la médication ou des produits pour vos problèmes buccaux? Si oui :
  - Lesquels? (ex. : rince-bouche)
  - À quelle fréquence les prenez-vous?
  - Est-ce que cette médication ou ces produits soulagent vos problèmes buccaux?

Q

QUALITÉ
- **Comment décririez-vous vos problèmes buccaux?** (ex. : brûlement)

QUANTITÉ
- **Quelle est l'intensité de vos problèmes buccaux (ex. : sur une échelle de 0 à 10)?**
- **Quel est l'impact de vos problèmes buccaux sur vos activités de la vie quotidienne (AVQ), vos activités de la vie domestique (AVD), vos activités professionnelles et vos loisirs?**

R

RÉGION
- **Dans quelle région se produit / se manifeste vos problèmes buccaux?** (ex. : langue, gencives, palais, lèvres, l'intérieur des joues)

IRRADIATION
- **Vos problèmes buccaux se déplacent-ils / s'étendent-ils vers d'autres endroits? Si oui, où?**

S

SIGNES ET SYMPTÔMES ASSOCIÉS
- **Vos problèmes buccaux sont-ils associés / accompagnés d'autres signes ou symptômes? Si oui, lesquels?**
- Avez-vous de la douleur dans la bouche?
- Avez-vous des saignements de gencives qui perdurent plus de 2 minutes après le brossage ou la soie dentaire?
- Avez-vous de la difficulté à avaler? (ex. : les médicaments)
- Pouvez-vous manger et boire? Si oui, décrire la quantité et les limitations.
- Avez-vous des saignements, des rougeurs, des lésions, des fissures, des cloques, des ulcères ou des plaques blanches dans la bouche?
- Avez-vous des brûlures ou des reflux d'estomac?
- Avez-vous des nausées, des haut-le-cœur, une perte d'appétit?
- Est-ce que votre goût des aliments a changé?
- Avez-vous fait de la fièvre récemment?
- Avez-vous l'impression d'avoir perdu du poids?
- Avez-vous des prothèses dentaires? Si oui, pouvez-vous les porter ou aggravent-elles la douleur?
- Présentez-vous des signes de déshydratation? (ex. : soif, bouche sèche, quantité d'urine diminuée, urine plus foncée qu'à l'habitude, étourdissements, cœur qui bat plus vite)

Références : Idée originale CISSS de la Montérégie-Est et adaptée pour le CISSS de la Montérégie-Ouest
AMC-DSIEU-6118 (2022-03)

AIDE-MÉMOIRE CLINIQUE
Problèmes buccaux - Oncologie

T	**TEMPS** ▪ **Quand vos problèmes buccaux sont-ils apparus (depuis combien de temps)?**
	DURÉE ▪ **Depuis combien de temps vos problèmes buccaux sont-ils présents?**
	INTERMITTENCE ▪ Ces problèmes buccaux sont-ils constants (toujours présents) ou intermittents (apparaissent et disparaissent)? ▪ Si intermittents : À quel moment surviennent-ils? Quelles sont la durée et la fréquence des épisodes?
U	**SIGNIFICATION/COMPRÉHENSION POUR L'USAGER (UNDERSTAND)** ▪ **De quel problème croyez-vous qu'il s'agit?** ▪ **Quelle est la cause de vos problèmes buccaux selon vous?** ▪ Est-ce la première fois que vous présentez de tels problèmes buccaux? Si non : ○ Qu'est-ce qui était la cause de vos problèmes buccaux à ce moment? ○ Quand et qu'avez-vous fait à ce moment pour diminuer vos problèmes buccaux?

DÉMARCHE DE SOINS INFIRMIERS

1 COLLECTER LES DONNÉES
PQRSTU (anamnèse)
Examen physique
Examen état mental
Signes vitaux
Signes neurologiques
Glycémie
Poids
Autres tests et données

2 ANALYSER ET INTERPRÉTER
ÉVALUER
Identifier des constats
ou
problèmes prioritaires

3 PLANIFIER LES SOINS
Élaborer
PTI

4 INTERVENIR
Appliquer
PTI
Ordonnances médicales

5 RÉÉVALUER
PQRSTU (anamnèse)
Examen physique
Examen état mental
Signes vitaux
Signes neurologiques
Glycémie
Poids
Autres tests et données

Références : Idée originale CISSS de la Montérégie-Est et adaptée pour le CISSS de la Montérégie-Ouest
AMC-DSIEU-6118 (2022-03)

EXEMPLE DE PTI

► PROBLÈMES BUCCAUX

Ce document ne représente pas un modèle unique de PTI. Tout PTI doit être consécutif à l'évaluation de l'infirmière et son contenu doit être spécifique à la condition clinique de chaque usager.

CONSTATS DE L'ÉVALUATION								
Date	Heure	N°	Problème ou besoin prioritaire	Initiales	Résolu/Satisfait			Professionnels/ Services concernés
					Date	Heure	Initiales	
2017-03-01	14 h 30	1	Xérostomie *(ou autre problème buccal)*	IM				

SUIVI CLINIQUE							
Date	Heure	N°	Directives infirmières	Initiales	Cessée/Réalisée		
					Date	Heure	Initiales
2017-03-01	14 h 30	1	Hygiène buccodentaire après chaque repas et au coucher	IM			
		1	Dentifrice à base de bicarbonate de soude	IM			
		1	Baume à lèvre après chaque hygiène buccodentaire	IM			
		1	Humecter la muqueuse buccale avec rince-bouche maison (5 ml bicarbonate de soude dans 4 tasses d'eau) q 2 h le jour (et q 4 h la nuit)	IM			
		1	Collation à base de fruits frais et juteux 2 fois par jour (ex. : melons, raisins)	IM			
		1	Sucer des morceaux de glace q 1 ou 2 h	IM			

Signature de l'infirmière	Initiales	Programme/Service	Signature de l'infirmière	Initiales	Programme/Service
Infirmière Motivée	IM				

PLAN THÉRAPEUTIQUE INFIRMIER (PTI)

Références : Idée originale CISSS de la Montérégie-Est. Inspiré du modèle de PTI développé par le CISSS de la Montérégie-Centre et adapté pour le CISSS de la Montérégie-Ouest

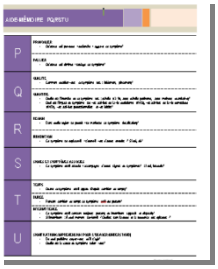
AMC-DSIEU-6118 (2022-03)

LIGNES DIRECTRICES
▶ PROBLÈMES BUCCAUX

Il est essentiel d'adapter les conseils contenus dans ce guide aux comorbidités et à la condition clinique de chaque usager (ex. : limites liquidiennes, régime alimentaire, activités)

PROBLÈMES BUCCAUX : MUCOSITE, STOMATITE, DOULEUR, XÉROSTOMIE

ÉVALUATION PAR L'INFIRMIÈRE



PQRSTU



Examen physique
(ex. : cavité buccale)



Autres données cliniques pertinentes
(ex. : signes vitaux)



Recherche des causes sous-jacentes et les traiter (ex. : déshydratation, pauvre hygiène buccale)

APPROCHES NON PHARMACOLOGIQUES

FRÉQUENCE DE L'HYGIÈNE BUCCALE

- Idéalement après chaque repas et avant le coucher soit 3 ou 4 fois par jour
- Si bouche sèche ou endolorie : Chaque 1 ou 2 h le jour (et chaque 4 h la nuit si éveillé)

BROSSAGE DES DENTS

- Utiliser une brosse à dents très molle, à poils souples et arrondis
- Utiliser un dentifrice avec fluorure (si possible non abrasif)
- Brosser la langue
- Rincer la brosse à dents à l'eau chaude avant chaque utilisation et la laisser sécher à l'air avant de la ranger dans un endroit propre et sec
- Changer de brosse à dents régulièrement (minimalement aux 3 mois)
- Éviter la brosse à dents électrique
- Ne pas utiliser de tampon à base de glycérine ou de citron
- Ne pas utiliser de cure-dent pour éviter les blessures

Références : Idée originale CISSS de la Montérégie-Est et adaptée pour le CISSS de la Montérégie-Ouest
Société canadienne du cancer, Cancer care Ontario, COSTaRS, Oncology Nursing (2001), Oxford Textbook of Palliative Nursing (2015)

UTILISATION DU RINCE-BOUCHE

- Utiliser un rince-bouche maison selon le problème buccal présent (voir MSI sur les soins d'hygiène buccodentaire)
- Conserver le rince-bouche maison à température ambiante (renouveler aux 24 h)
- Utiliser un rince-bouche du commerce sans alcool (voir MSI)
- Utiliser un rince-bouche médicamenté (ex. : Magic Mouth Wash) selon l'ordonnance médicale (recette locale)

ENTRETIEN DES PROTHÈSES DENTAIRES

- Si la bouche est sensible, ne porter les prothèses dentaires qu'au moment des repas
- Enlever les prothèses dentaires pour faire les soins de bouche
- Rincer et brosser les prothèses après avoir mangé
- Enlever les prothèses si ulcères buccaux
- Retirer les prothèses la nuit
- Tremper les prothèses dentaires dans un agent antimicrobien une fois par jour
- Faire ajuster les prothèses dentaires au besoin

HYDRATATION DES LÈVRES

- Garder les lèvres lubrifiées avec de l'eau ou un baume à base d'aloès, de cire d'abeille, de lanoline ou de beurre de cacao
- Appliquer du baume à lèvre après le brossage des dents ou la soie dentaire et avant le coucher

UTILISATION DE LA SOIE DENTAIRE

- Passer la soie dentaire une fois par jour même lorsque la bouche est sensible (idéalement avant le coucher) sauf si indication contraire de l'équipe soignante
- Utiliser une soie dentaire cirée
- Éviter de commencer à utiliser la soie dentaire durant les traitements de chimiothérapie si l'usager n'en avait pas déjà l'habitude

ALIMENTATION ET HYDRATATION

- Manger de petits repas plus souvent (5 à 6 fois par jour)
- S'hydrater adéquatement tout au long de la journée
- Consommer des aliments mous (ex. : gruau, bananes, compote de pommes, carottes cuites, riz, pâtes, œufs, purée de pommes de terre, fruits cuits ou en conserve sans la peau, fromage mou, potages, pouding, laits frappés, yogourt, sucettes glacées sans sucre, crème glacée)
- Manger des aliments froids ou à la température de la pièce
- Prendre des suppléments nutritionnels du commerce
- Éviter les aliments difficiles à manger tels que ceux à texture rugueuse qui sont secs ou avec des bords acérés (ex. : croustilles, noix, légumes crus)
- Éviter les aliments aigres, acides, épicés
- Éviter l'alcool et la caféine
- Éviter les boissons gazéifiées (sauf pour la xérostomie où l'eau gazéifiée est recommandée)
- Si difficulté à manger :
    - Consommer des aliments nutritifs et soutenant (ex : protéines)
    - Mouiller les aliments avec de la margarine, du beurre, de la sauce, de la crème sure ou du potage
- Utiliser une paille pour boire si la bouche est endolorie
- Sucer des bonbons sans sucre ou mâcher de la gomme sans sucre pour garder la bouche humide

HABITUDES DE VIE

- Éviter le tabac et l'alcool

Références : Idée originale CISSS de la Montérégie-Est et adaptée pour le CISSS de la Montérégie-Ouest
Société canadienne du cancer, Cancer care Ontario, COSTaRS, Oncology Nursing (2001), Oxford Textbook of Palliative Nursing (2015)

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

- Créer un lien de confiance, faire preuve d'empathie, écoute active, compréhension, favoriser l'expression des émotions
- Autonomiser l'usager et ses proches au regard de la gestion du symptôme (informer, renseigner, éduquer)
- Encourager et valoriser l'usager et ses proches au regard de l'adoption de comportements et stratégies d'adaptation
- Obtenir l'aide ou le soutien des proches
- Parler à une personne de confiance

APPROCHES PHARMACOLOGIQUES

- Médicament antifongique (selon ordonnance)
  Méthode d'administration : gargariser 2 minutes dans la bouche en prenant soin que le produit soit en contact avec la région affectée, avaler le produit, demeurer 20 minutes sans manger ni boire
- Analgésiques systémiques ou locaux notamment avant les repas pour diminuer la douleur en mangeant (selon ordonnance)
- Pastilles anesthésiques (selon recommandation de l'équipe de soins)
- Salive artificielle (selon ordonnance)
- S'assurer que le médecin ou le pharmacien soit informé avant toute prise de produits de santé naturels ou encore de médicaments en vente libre pour soulager les problèmes buccaux

RESSOURCES

- Dans une perspective d'approche interdisciplinaire, au besoin, consulter le médecin, le pharmacien ou encore les autres membres de l'équipe interdisciplinaire en conformité avec la trajectoire de références en vigueur
- Référer à des ressources communautaires ou organismes externes pertinents (ex. : Société canadienne du cancer)

ALARMES

- Problèmes buccaux qui interfèrent significativement avec les activités de la vie quotidienne, les activités de la vie domestique, les activités professionnelles et les loisirs
- Problèmes buccaux qui s'aggravent ou qui ne s'améliorent pas malgré les interventions posées (pharmacologiques et non pharmacologiques)
- Température égale ou supérieure à 38°C pendant 1 heure ou température égale ou supérieure à 38,3°C ponctuellement
- Douleur aiguë dans la bouche ou la mâchoire
- Enflure ou engourdissement buccal
- Difficulté à avaler les médicaments
- Incapacité à boire du liquide ou à manger pendant 24 h
- Signes et symptômes de déshydratation (ex. : turgescence cutanée, soif accrue, bouche sèche, baisse de la quantité d'urine, faiblesse, étourdissements, confusion, accélération du rythme cardiaque, urine plus foncée que d'habitude)
- Quantité importante de plaques blanchâtres ou rougeurs sur la muqueuse buccale
- Détresse respiratoire ou impression de suffoquer
- Saignement des gencives pendant plus de 2 minutes après le brossage des dents ou après avoir passé la soie dentaire
- Hémorragie des ulcères buccaux