

AIDE-MÉMOIRE CLINIQUE
Usagers suspects ou confirmés COVID-19
en CLSC et en clinique médicale/GMF intra-muros

ACCUEIL	Une personne à l'accueil doit vérifier si l'usager présente ou non des symptômes de la COVID-19. Se référer au document « <i>Trajectoire COVID-19</i> » spécifique à votre établissement. • L'usager sera dirigé dans une salle d'attente identifiée selon la situation clinique de l'usager; • Si l'usager est suspect ou confirmé COVID-19 et que la salle d'attente est sur un autre étage : ◦ Un intervenant devra aller dans l'ascenseur avec l'usager, maintenir sa distance de 2 mètres, appuyer sur les boutons de l'ascenseur et s'assurer qu'il n'y a pas d'autres personnes au même moment. <u>Équipement de protection individuelle (EPI) :</u> <u>Intervenant à l'accueil :</u> • Port du masque de procédure, de la protection oculaire et hygiène des mains lorsque requis : ◦ Pour l'intervenant qui est derrière un plexiglass, il n'est pas requis de porter la protection oculaire. <u>Intervenant qui dirige l'usager :</u> • Port du masque APR/N95, une visière et hygiène des mains : ◦ L'intervenant doit s'assurer de maintenir une distance de 2 mètres avec l'usager et ne pas toucher l'usager. <u>Usager :</u> • Masque de procédure et hygiène des mains.
SALLES D'ATTENTE	Prévoir 2 salles d'attente : • Prévoir une section pour les usagers symptomatiques ou COVID-19 confirmé et une section pour les usagers asymptomatiques; • Séparer les deux sections par des parois de plexiglas ou par une distance de 2 mètres : ◦ Au sein de chaque section, l'utilisation d'une chaise sur deux ou d'une paroi de plexiglas entre les chaises sans mesures de distanciation est à prévoir; • Installer des affiches visibles tout au long de la trajectoire des usagers (exemple : distanciation de 2 mètres, port du masque, désinfection des mains, etc.); • Identifier la distance à respecter par un marquage au sol, sur les chaises, par des cônes ou autres. Accompagnateur : • Éviter d'avoir un accompagnateur, sauf si vraiment essentiel. Usagers immunosupprimés : • Diriger directement dans la salle de traitement ou attendre dans la voiture selon les dispositions de l'installation. Usager suspect ou confirmé COVID-19 : • Diriger l'usager dans la salle d'attente dédiée aux usagers avec symptômes, s'assurer que les usagers respectent bien le 2 mètres de distance et qu'ils portent le masque de procédure adéquatement : ◦ Si possible, donner un rendez-vous en fin de journée pour les usagers COVID-19 confirmés et le diriger directement dans la salle de traitement. Usager ayant eu un contact avec un usager COVID-19 ou ayant une directive de la DSPU de s'isoler : • Diriger dans la salle d'attente dédiée aux usagers sans symptôme et s'assurer que les usagers respectent bien le 2 mètres de distance et qu'ils portent le masque de procédure adéquatement.
INTERVENTIONS AUPRÈS D'UN USAGER SUSPECT OU CONFIRMÉ	Usager suspect ou confirmé COVID-19 : • Mettre l'équipement de protection complète (blouse à manche longue, l'APR\masque N95, visière et gants) selon les affiches : ◦ Port : Précaution gouttelette-contact-protection oculaire-APR (hors hospitalier) ◦ Retrait : Précaution gouttelette-contact-protection oculaire-APR (hors hospitalier) ◦ Vidéo pour mettre EPI avec APR ◦ Tableau de l'utilisation des équipements de protection individuelle • Advenant que l'intervenant doit voir immédiatement un autre usager suspect ou confirmé, l'APR/N95 et la visière devront être portés en port prolongé; • Procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces et des équipements touchés ou partagés entre chaque usager symptomatique (voir section désinfection) : ◦ Utiliser des gants propres; • La blouse et les gants doivent être changés entre chaque usager : ◦ La blouse peut être conservée entre deux usagers confirmés COVID-19 et lorsque l'usager n'est pas porteur d'une bactérie multirésistante; • L'ÉPI complet doit être retiré et jeté lorsque les soins auprès d'un ou des usagers suspects ou confirmés sont terminés*; • Remettre un masque de procédure. Usager en contact avec un cas de COVID-19 confirmé, asymptomatique ou ayant une directive de la DSPU de s'isoler : • Mettre l'équipement de protection complète (blouse à manche longue, masque de procédure, visière et gants) selon les affiches : ◦ Port : Précaution gouttelette-contact-protection oculaire (Milieu hors hospitalier) ◦ Retrait : Précaution gouttelette-contact-protection oculaire (Milieu hors hospitalier) ◦ Vidéo mettre EPI avec masque de procédure • Procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces et des équipements touchés ou partagés entre chaque usager symptomatique (voir section désinfection) : ◦ Utiliser des gants propres; • L'ÉPI complet doit être retiré et jeté lorsque les soins sont terminés*; • Mettre un nouveau masque de procédure. * L'ÉPI complet doit être porté seulement dans la salle de traitement. Il ne doit pas avoir de port de blouse et gants dans les corridors.

Références : https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/directives-covid-19/sujets/premiere-ligne-medicale https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/2907-prevention-controle-infection-cliniques-medicales-externes-designees-covid-gmf-covid19.pdf			
Direction émettrice	Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire	Entrée en vigueur :	2021-09-09
AMC-DSIEU-6099 (2021-09)		Révision :	2021-09-13

AIDE-MÉMOIRE CLINIQUE
Usagers suspects ou confirmés COVID-19
en CLSC et en clinique médicale/GMF intra-muros

SALLE DE TRAITEMENT	- Avoir le minimum de matériel - Surface non poreuse et facilement désinfectable - Prévoir une section propre pour faire la rédaction des notes au dossier - Désinfecter tout le matériel et les surfaces après le passage d'un usager
IMGA	- Suivre les consignes sur l'aide-mémoire : AMC-DSIEU-6049 Précautions lors IMGA Usager avec Covid-19 confirmé ou suspect-Milieus hors hospitaliers - Après un IMGA, maintenir les précautions aériennes contact avec protection oculaire jusqu'à ce que le temps d'attente du changement d'air post IMGA soit terminé. S'il n'y a pas de pression négative, attendre 6 heures.
RETRAIT DES ÉPI	- Avoir idéalement une personne qui supervise le retrait de l'équipement de protection de l'intervenant : ADM-DSIEU-6003 Vérification EPI - Précautions additionnelles - Aériennes-contact et protection oculaire ADM-DSIEU-6004 Vérification EPI - Précautions additionnelles - Gouttelettes-contact et protection oculaire
DOSSIER DES USAGERS	Dossier papier : - Garder une zone propre pour effectuer la rédaction des notes au dossier; - Retirer l'ÉPI (gants, blouse, visière) et effectuer l'hygiène des mains entre chaque étape avant d'aller dans la section propre pour effectuer la rédaction des notes au dossier : - Advenant que l'intervenant doit voir immédiatement un autre usager suspect ou confirmé, l'APR/N-95 et la visière doivent être portés en port prolongé. Dossier informatique : - Suivre les mêmes étapes que pour le dossier papier et procéder à la désinfection des surfaces.
TOILETTE	Mettre à la disposition des usagers, des lingettes désinfectantes : - L'usager sera responsable de nettoyer et désinfecter les surfaces touchées après utilisation; - Des affiches devront être installées.
DÉPART DE L'INSTALLATION	Usager suspect ou confirmé COVID-19 : Un intervenant devra aller dans l'ascenseur avec l'usager, maintenir sa distance de 2 mètres, appuyer sur les boutons de l'ascenseur et s'assurer qu'il n'y a pas d'autres personnes au même moment.
DÉSINFECTION	Procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces fréquemment touchées (hi-touch) au moins une fois par jour pour éviter la transmission par contact avec les surfaces : - Augmenter la fréquence de désinfection de l'environnement 3 fois par jour puisqu'il y aura des usagers avec des symptômes ou confirmé COVID-19; - Inclure les salles d'attente et terminer si possible par la salle d'attente réservée aux usagers avec symptômes; - Utiliser un produit reconnu efficace de qualité hospitalière et homologué Santé Canada. Procéder au nettoyage et à la désinfection des surfaces et des équipements touchés ou partagés entre chaque usager symptomatique : - Consulter le Tableau de procédure de nettoyage et de désinfection des équipements - hors hospitalier - Utiliser les lingettes Minuteman ou Oxivir - Consulter Utilisez-vous les bonnes lingettes désinfectantes?