



Définition de la résistance aux soins d'hygiène :

- Répertoire de comportements avec lequel l'utilisateur atteint d'un TNCM résiste ou s'oppose aux interventions du soignant.
- 45%-65% des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) surviennent pendant les soins d'hygiène.
- 90% des personnes atteintes d'un TNCM deviennent agitées lors de la mention du bain.
- On note 50% de moins d'agitation lors des soins d'hygiène au lit comparativement à ceux à la baignoire ou à la douche.

Causes potentielles

Psychologiques :

- Peur
- Frustration
- Perception d'un manque de contrôle
- Sentiment que ses besoins/préférences sont ignorés
- Anxiété
- Mauvaise expérience antérieure
- Traumatisme

Physiques :

- Froid
- Douleur
- Perte d'équilibre
- Fatigue
- Faiblesse
- Surdité

Environnementales :

- Encombrement
- Bruit
- Température ambiante ou de l'eau trop froide ou trop chaude
- Équipement inconfortable
- Luminosité inadéquate
- Non-respect des habitudes antérieures.

Approche non-adaptée :

- Apparence tendue du soignant
- Communication non adéquate
- Manque d'attention aux besoins de l'utilisateur
- Séquence d'hygiène inadéquate

Cognitives :

- Diminution des fonctions exécutives
- Diminution de la mémoire
- Trouble de langage
- Trouble de perception visuelle/reconnaissances des objets
- Diminution de la capacité à exprimer ses besoins
- Mauvaise interprétation des comportements du soignant

AIDE-MÉMOIRE CLINIQUE

Trouble neurocognitif majeur (TNCM) - Résistance aux soins d'hygiène

Stratégies d'intervention

- Préparer le matériel nécessaire avant et assurer environnement confortable (pièce chaude, couverture chaude, serviette à proximité).
- Répondre aux besoins de base avant les soins d'hygiène : amener l'usager aux toilettes, offrir une collation, soulager la douleur et proposer un analgésique au besoin.
- Tenir compte des habitudes de vie antérieures, des préférences.
- Fractionner les soins d'hygiène (dans la journée/semaine).
- Laisser le temps à l'usager de faire ce qu'il est capable de faire.
- Présenter le soin en disant, par exemple, « ça va faire du bien »; présenter les avantages « c'est bon pour vous ».
- Possibilité d'utiliser du savon sans-rinçage, du savon en crème ou du shampoing sec.
- Couvrir les épaules et les cuisses durant les soins d'hygiène.
- Débuter les soins par les parties du corps moins douloureuses et moins intimes : bras, jambe, cou, tronc, partie génitale en dernier.
- Faire les soins des ongles et des cheveux à un autre moment.
- Faire diversion en lui parlant de ce qui est significatif pour lui.
- S'ajuster au rythme et aux réactions de l'usager. Prendre une pause pour le rassurer et reprendre lorsqu'il est de nouveau calme.
- Donner une directive à la fois, nommer ce que l'on fait, décrire les sensations, attendre son approbation.
- Éviter la surcharge sensorielle.
- Si l'usager résiste aux changements de vêtements : camoufler les vêtements souillés et disposer les propres à la vue de la personne.
- Terminer les soins d'hygiène en le rassurant, le remerciant, en lui offrant une collation.
- Offrir une période de repos après les soins.

PLAN THÉRAPEUTIQUE INFIRMIER (PTI)

Exemple de PTI
À personnaliser pour
chaque usager

CONSTATS DE L'ÉVALUATION							
Date	Heure	N°	Problème ou besoin prioritaire	Initiales	RÉSOLU / SATISFAIT		
					Date	Heure	Initiales
2019-05-22	11h00	1	Résistance aux soins d'hygiène	MLD			
SUIVI CLINIQUE							
Date	Heure	N°	Directive infirmière	Initiales	CÉSSÉE / RÉALISÉE		
					Date	Heure	Initiales
2019-05-22	11h00	1	Préparer le matériel nécessaire et s'assurer de chauffer la salle de bain avant de débiter les soins (dir. plan de travail PAB)	MLD			
		1	Annoncer le soin à l'usager en lui disant : « qu'on va l'aider à se faire une beauté ce matin », éviter de mentionner le mot « bain ». (dir. plan de travail PAB)	MLD			
		1	Débiter le soin par les bras, jambes et le dos. Laisser l'usager se laver le visage, le cou et les parties génitales. (dir. Plan de travail PAB)	MLD			
		1	Utiliser la diversion durant le soin, parler à l'usager de ses voyages en Europe. (dir. plan de travail PAB)	MLD			
		1	Terminer le soin sur une note positive, en le remerciant, en le rassurant, en lui proposant un morceau de chocolat (mis de côté par la famille à son nom) (dir. plan de travail PAB)	MLD			
		1	Faire jouer de la musique classique durant les soins d'hygiène. (dir. Plan de travail PAB)	MLD			
		1	Utiliser les produits d'hygiène personnelle (savon parfumé, crème). (dir. Plan de travail PAB)	MLD			

Références : BRUNEAU, M.A., MÉNARD, C. (2018). Institut universitaire gériatrique de Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. (2018). Capsule 7- Résistance aux soins d'hygiène, Symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. Repéré à <http://capsulesscpd.ca/>

Direction émettrice : Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire

Entrée en vigueur :

2019-11-14

AMC-DSIEU-6031 (2019-11)

Révision :