

CONTEXTE

Les **informations pertinentes** transmises aux intervenants ainsi qu'à l'utilisateur et ses proches doivent être **communiquées efficacement** et **consignées au dossier**. L'utilisation du modèle IDÉA permet la standardisation de l'information transmise et favorise une communication efficace.

On entend par communication efficace, un échange d'information précise en temps opportun et permettant de :

- Assurer la continuité et la sécurité dans la dispensation des soins et des services;
- Orienter et prioriser les décisions cliniques;
- Transmettre à l'utilisateur et ses proches, s'il y a lieu, l'information lui permettant de prendre des décisions et de devenir partenaire dans ses soins et services.

Les **informations pertinentes** consistent aux renseignements significatifs ayant un impact sur l'épisode de soins et de services de l'utilisateur. Le **jugement clinique** de l'intervenant permet de déterminer les **informations** devant être communiquées, afin que celui qui prend la relève dispose de suffisamment de renseignements sur l'utilisateur pour pouvoir appliquer au mieux ses compétences professionnelles et d'assurer une prise en charge de qualité.

Les **informations pertinentes transmises**, de façon verbale ou écrite, doivent être **consignées au dossier**; ce qui signifie qu'elles doivent avoir fait l'objet d'une note d'évolution.



Identification

de l'intervenant et
de l'utilisateur

- **S'identifier si vous ne connaissez pas votre collègue**
En incluant votre titre d'emploi
- **Identifier l'utilisateur (nom, prénom, âge, etc.)**
Exemple : Ch. 206, Mme Nicole Tremblay, 86 ans

Diagnostic

incluant l'anamnèse et
les antécédents pertinents

- **Indiquer le diagnostic, l'anamnèse, les antécédents et les problèmes pertinents**
En incluant les allergies, la date et la raison d'admission et les prérequis au congé
*Exemple :
Fracture de hanche gauche, post-op jour 2 (suivi systématique)
Antécédents : Diabète de type 2 (avec insuline) et démence
Allergies : Pénicilline
Provenance : Demeure avec son conjoint à domicile*

Évaluation

de la situation actuelle

- **Indiquer les informations pertinentes et les particularités lors des observations, évaluations et interventions.**
- **Indiquer les éléments qui exigent un suivi ou une nouvelle directive au PTI (et autres plans d'intervention)**
Exemples :
 - Détérioration ou nouveaux symptômes;
 - Examens, traitements, tests, interventions, dépistages effectués et à venir, ainsi que les résultats de ces derniers;
 - Nouveau problème / constat;
 - Informations pertinentes et/ou particularités recensées lors de la **collecte de données** et/ou de l'**examen physique**.

Action

Recommandations / Plans
Directives / Suivis

Informations transmises
(utilisateur / proches / partenaires)

- **Indiquer les soins, surveillances et enseignements à poursuivre et à venir**
- **Indiquer les interventions à poursuivre et à venir**
Exemples :
 - Laboratoires;
 - Examens externes et diagnostics;
 - Consultations;
 - Chirurgie prévue;
 - Etc.
- **Indiquer les informations transmises à l'utilisateur et ses proches et aux autres partenaires qui nécessitent un suivi**

Références : Agrément Canada. (2021). *Pratiques organisationnelles requises- Livret 2021- Programme Qmentum Québec*

Direction émettrice	Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire	Entrée en vigueur :	2021-09-01
AMC-CISSMO-10247 (2021-09)		Révision :	