

Alternatives à l'urgence

Avant de référer à l'urgence → vérifier si une option ambulatoire répond au besoin.

Points de service locaux (PSL)

Horaire variable / Rendez-vous requis via [Clic Santé](#) (Sélectionner « Sans frais », le cas échéant)

Services offerts	Précisions
Dépistage	Cancer colorectal, ITSS asymptomatique (25+), streptocoque A, diabète type 2 + évaluation du risque cardiovasculaire, COVID, influenza, coqueluche et rougeole
Prélèvements	Sanguins (12+), hyperglycémie provoquée, selles et urine
Vaccination	COVID, influenza, coqueluche (femme enceinte), pneumocoque, zona, saisonnière (influenza, nirsévimab), test cutané à la tuberculine (sauf post-exposition), vaccination régulière (4-100 ans), avant un traitement immunodépresseur, pré/post greffe

Services offerts dans les PSL

CLSC – Cliniques ambulatoires de soins infirmiers (CASI)

Horaire variable / 7 jours sur 7

Services offerts	Précisions
Administration Buprenorphine à libération prolongée (Sublocade ®)	Selon ordonnance
Administration de médication	IM / IV / SC / selon ordonnance
Antibiothérapie IV ambulatoire	Selon ordonnance (administration, soins des accès veineux et enseignement des autosoins)
Gestion des plaies traumatiques/morsures	Autonomie complète de l'infirmière, ordonnance non requise Vaccination/Immunoglobuline/Soins de plaies
Indice de pression systolique cheville-bras	
Mesure du volume vésical (bladder scan)	
Phlébotomie	Selon ordonnance
Soins de plaies/Culture de plaies/stomies	Avec ou sans ordonnance
Soins du canal auditif (lavage d'oreilles)	
Soins oncologiques	Selon ordonnance (cathéters centraux, retrait d'infuseur et hydratation IV)
Soins de pessaires	Selon ordonnance
Soins urologiques	Selon ordonnance
Test cutané à la tuberculine	Post-exposition
Vaccination	Post-exposition (Rage, tétanos, maladies infectieuses)

Services offerts dans les CLSC

Prise de rendez-vous par l'utilisateur : CLSC ou téléphone

Références médicales via Guichet 1^{re} ligne :

- Courriel : guichet.casi.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
- Télécopieur : 1-844-726-0004

Accueil Clinique (HAL et HDS)

Lundi au vendredi / 8h à 16h / [Formulaire requis](#)

Services offerts	
Colique hépatique	Ischémie cérébrale
Diverticulite	Saignement 1 ^{er} trimestre
Douleur rétrosternale	Thrombose veineuse
Fibrillation auriculaire	Convulsion de novo (Hôpital Anna-Laberge seulement)
Hématurie / hémoptysie	Diabète débalancé (Hôpital Anna-Laberge seulement)
Hyperthyroïdie	Rectorragie (Hôpital du Suroît seulement)

Services offerts au [HAL](#) et au [Suroît](#) / [Références médicales par télécopieur](#)

Médecine de jour (HAL et HDS)

Horaire variable selon l'hôpital / [Formulaire requis](#)

Services offerts	
Allergologie (Hôpital Anna-Laberge seulement)	Investigations : ponction lombaire, préparation à un examen, tests à la cosyntrophine et surveillance pré/post examen
Antibiothérapie IV ambulatoire (administration et suivi complexe en microbiologie)	Médication injectable spécialisée ne pouvant être administrée ailleurs qu'en médecine de jour
Clinique de stomie (préopératoire et postopératoire)	Plaies complexes (microbiologie / stomothérapie)
Désocclusion cathéters veineux centraux	Transfusions (produits sanguins labiles, chartre transfusionnelle, immunoglobulines IV et albumine)
Fer IV (condition d'exception), lasix IV, hydratation IV	

[Références médicales par courriel ou télécopieur](#)

Pharmacies communautaires

Services offerts*	
Administration d'un médicament lors d'une situation urgente ou afin d'en démontrer l'usage approprié.	Prescription de médicaments, notamment pour traiter des problèmes de santé mineurs, lorsqu'aucun diagnostic n'est requis ou pour prévention/prophylaxie.
Évaluation de la condition physique et mentale d'une personne dans le but d'assurer l'usage approprié des médicaments.	Prise en charge de certaines maladies chroniques (ex. : diabète, hypertension, hypothyroïdie).
Modification de la thérapie de façon autonome pour assurer la sécurité ou l'efficacité (par exemple : dose, forme, voie, etc.)	Prolongation d'une ordonnance (Exception = Durée limitée pour les substances désignées (stupéfiants, drogues contrôlées et substances ciblées)
Prélèvement dans le pharynx.	Soutien à l'analyse des médicaments hors Québec
Prescription et administration de vaccins.	Substitution d'un médicament lors d'une rupture d'approvisionnement, s'il y a un problème relatif à son administration ou s'il présente un risque pour la sécurité de la personne.
Prescription d'analyses de laboratoire pour surveiller une thérapie médicamenteuse.	
*Selon les activités autorisées par l'Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ) et selon la disponibilité des ressources, un rendez-vous peut être requis. Prendre note que des frais peuvent être exigés.	