

Avant d’aller à l’urgence, pensez à vos options !

Selon votre situation, plusieurs services peuvent vous aider plus rapidement!
Ensemble, utilisons les bons services au bon moment.

Info-Santé et Info-Social
Composez le 811 - Faites le 1 pour parler à une infirmière si vous avez un problème de santé. - Faites le 2 pour parler à un intervenant psychosocial en cas de stress, d’anxiété, de problèmes familiaux ou de toute autre situation difficile.
Consultez votre pharmacien
Avant d’aller à l’urgence ou de prendre rendez-vous avec un médecin ou un IPS, pensez à votre pharmacien ! Voici des exemples de problèmes de santé pour lesquels votre pharmacien peut vous aider selon certaines conditions : - Allergies saisonnières : nez qui coule, éternuements, yeux qui piquent - Conjonctivite allergique : yeux rouges, ou irrités causés par des allergies - Rhinite allergique : congestion nasale ou autres symptômes d’allergies - Douleurs menstruelles : crampes importantes, besoin d’un traitement approprié - Infection urinaire simple chez la femme : brûlure à la miction, besoin fréquent d’uriner - Infections vaginales à levures : démangeaisons, irritation ou pertes vaginales - Contraception orale d’urgence ou contraception hormonale - Eczéma léger : rougeurs ou démangeaisons de la peau - Zona : éruption douloureuse récente nécessitant une intervention rapide - Aide à cesser de fumer : accompagnement et traitements - Renouvellement ou prolongation de médicaments prescrits - Prévention antivirale chez les personnes à risque de développer des complications liées à l’influenza - Prévention antibiotique chez les personnes exposées à une piqûre de tique (maladie de Lyme)
Points de service locaux (PSL)
Vous n’avez pas besoin de voir un médecin ou IPS pour utiliser ces services ! - Dépistage (ex. : COVID, grippe, diabète, infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), dépistage streptocoque, cancer du côlon). - Prélèvements : prise de sang, test d’urine et de selles (une prescription médicale est nécessaire). - Vaccination Pour un rendez-vous en vaccination, dépistage ou prélèvements : - Sur Internet : clicsante.ca - Par téléphone pour la vaccination et dépistage : 1-877-817-5279 - Par téléphone pour les prélèvements : 1-833-699-2414.
Votre CLSC
Vous n’avez pas besoin de voir un médecin ou un IPS pour utiliser ces services ! - Accueil psychosocial (évaluation et soutien rapide); - Soins donnés par une infirmière pour différents problèmes de santé (ex. blessures mineures, morsures d’animaux, soins de plaies, nettoyage des oreilles, prise de sang, prise de médicaments, vaccination, etc.). Pour un rendez-vous en CLSC : - En présence ou par téléphone selon les coordonnées de votre CLSC.

Besoin d'un rendez-vous médical/IPS
1. Appelez d'abord votre médecin de famille ou votre IPS, si vous en avez un. Si aucun rendez-vous n'est disponible avec votre médecin ou votre IPS : Consultez le site rvsq.gouv.qc.ca pour trouver un rendez-vous. De nouveaux rendez-vous sont ajoutés chaque jour dans certaines cliniques. Vous devez vérifier aux heures suivantes, pour les rendez-vous du lendemain : • GMF-R Vaudreuil-Dorion (Polyclinique Vaudreuil-Dorion) : 17 h 30 • GMF-A Trois-Lacs : 17 h 00 • GMF-A Trait d'Union : ○ 12 h 00 pour les rendez-vous du lendemain en avant-midi ; ○ 20 h 00 pour les rendez-vous du lendemain en après-midi. 2. Si vous n'avez pas de médecin de famille ou d'IPS, contactez le guichet d'accès à la première ligne (GAP) : • Composez le 811, faites le 3 : Une personne évaluera votre situation et vous dirigera vers le service qui convient à vos besoins. • Sur Internet : gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca
Organismes communautaires
Le service 211 permet de repérer rapidement les ressources communautaires disponibles près de chez vous. Vous pouvez aussi consulter le répertoire complet des organismes de votre secteur. Coordonnées des organismes communautaires dans la région À ne pas oublier : Service 211 (répertoire complet et référencement) Accès au répertoire complet : Voir le répertoire complet des organismes de Valleyfield Consulter le répertoire Vaudreuil-Soulanges Organismes et associations reconnus par la Ville - Ville de Châteauguay.