

OBJECTIFS	INDICATEURS	PROJETS organisationnels	DIRECTION responsable
PRÉVENTION/SAINES HABITUDES DE VIE			
Renforcer la prévention et le contrôle des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)	• 1100 activités de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) réalisées auprès des jeunes de 15 à 24 ans	□ Développement d'une clinique ITSS au Cégep de Valleyfield	DPJASP
ACCESSIBILITÉ			
Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de première ligne	• Taux de 75 % de la population qui est inscrite auprès d'un médecin de famille • Proportion inférieure à 50 % d'inscriptions de patients de priorités P4 et P5 à l'urgence	○ Modernisation des services sociaux généraux de 1 ^{re} ligne - Groupe de médecine de famille (GMF) □ Portfolio des services médicaux □ Relocalisation des professionnels en GMF □ Développement des GMF / Accessibilité pour les médecins de 1 ^{re} ligne □ Développement de télésoins pour la clientèle ayant une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) en lien avec les Réseaux Universitaires Intégrés de Santé (RUIS) □ Programme triennal en suppléance rénale	DPSMD DSPEM DSPEM DSPEM DSIEU DSIEU
Réduire le temps d'attente à l'urgence	• Taux de 60 % de la clientèle avec un délai de prise en charge à l'urgence inférieur à 2 heures • Durée d'attente de séjour sur civière inférieure à 12 heures	○ Projet 514/450 - volet médecine de jour ○ Politique de gestion et d'optimisation des services privés ○ Projet 75 ans et + / urgence ○ Réorientation P4-P5 /urgence ○ Réaménagement de l'unité du 4A - Hôpital du Suroît ○ Réaménagement de l'unité du 2B - Hôpital du Suroît ○ Plan de désengorgement des urgences □ Projet 514/450 - volet lits hospitaliers □ Projet de plan d'optimisation des unités de débordement	DSI DSI DSPEM DSPEM DST DST DSPEM DSIEU DSIEU
CONTINUITÉ			
Assurer des soins et des services spécialisés dans des délais médicalement acceptables	• 100 % des demandes en imagerie médicale traitées dans un délai inférieur à 3 mois • 100 % des demandes de chirurgie traitées dans un délai inférieur à 1 an	○ Projet de relocalisation de l'ophtalmologie ○ Optimisation du bloc opératoire / Barrie Memorial	DSPEM DSPEM
Améliorer la survie des patients atteints de cancer	• 90 % des patients nécessitant une chirurgie oncologique traités dans un délai inférieur à 28 jours	○ Mise à niveau des unités d'endoscopie digestive	DSPEM

Légende (en date de février 2017)

○ En cours □ Terminé

OBJECTIFS	INDICATEURS	PROJETS organisationnels	DIRECTION responsable
CONTINUITÉ (suite)			
Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée	• 4700 personnes desservies en soutien à domicile de longue durée	○ Implanter l'outil de cheminement clinique informatisé (OCCI) MSSS ○ Optimisation de la planification du congé des aînés en niveaux de soins alternatifs (NSA) ○ Objet prioritaire du soutien à domicile (SAD) □ Augmentation de la capacité des auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS) du SAD	DPSAPA DSMEU DPSAPA DPSAPA
Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et jeunes adultes ayant une déficience ou trouble du spectre de l'autisme (TSA)	• Délai moyen de 200 jours pour offrir un service spécialisé chez les enfants TSA de moins de 5 ans, toutes priorités confondues	○ Offre de service pour l'unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) DP (NSA)	DPD
Améliorer la réponse aux besoins des personnes présentant des troubles mentaux graves	• 189 places de suivi intensif sont reconnues par le MSSS	○ Une trajectoire renouvelée en santé mentale pour un meilleur accès aux services (Force)	DPSMD
QUALITÉ/SÉCURITÉ			
Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier	• 100 % des centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés avec un taux d'infection nosocomiale conforme aux normes établies	○ Hôpital du Suroît-Phase 8_Réaménagement des unités de soins 7-8	DST
Consolider l'adaptation des soins et des services aux conditions des personnes âgées	• Taux inférieur à 8 % d'usagers en niveau de soins alternatifs (NSA) en milieu hospitalier	○ Poursuivre l'implantation de l'approche adaptée à la personne âgée (AAPÂ) en milieu hospitalier des usagers ○ Réorganisation de la structure de soins en CHSLD	DSI DPSAPA
Favoriser le partage de l'information des usagers entre les professionnels	• Indicateur en développement avec le MSSS pour le dossier du système d'information unifié	○ Dossiers cliniques informatisés (CRISTAL-NET) □ Politique/procédure Niveaux de soins □ Cadre de référence d'élaboration, d'approbation et d'implantation des outils cliniques en soins infirmiers (SI) en lien avec le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)	DLRI DSIEU DSIEU
Favoriser le déploiement d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance	• Taux de respect de 100 % de nos PORs (pratiques organisationnelles requises)	○ Optimisation des services de biologie médicale (OPTILAB) ○ Hôpital du Suroît - Réaménagement des laboratoires phase 2 et relocalisation du centre de prélèvements	DSMEU DST
Renforcer les soins palliatifs	Pas d'indicateur stratégique relié à cet objectif	○ Développement d'une approche de soutien en soins de fin de vie à domicile (Force) □ Programme de soins palliatifs	DQEPE DSIEU

Légende (en date de février 2017)

○ En cours □ Terminé

OBJECTIFS	INDICATEURS	PROJETS organisationnels	DIRECTION responsable
POTENTIEL HUMAIN			
Maintenir la mobilisation du personnel en accroissant sa capacité à s’adapter au contexte de transformation en évolution	• Réaliser un sondage interne visant à déployer un plan de mobilisation et définir nos cibles d’amélioration	À venir	
Favoriser la disponibilité et l’utilisation optimale de la main-d’œuvre du CISSS de la Montérégie-Ouest	• Ratio d’heures en assurance salaire inférieur à 6,15%	○ Relocalisation des équipes administratives ○ Loi 30 - Négociations locales ○ Réorganisation des directions cliniques ○ Définir une nouvelle structure Services-unités administratives	DST DRHCAJ DRHCAJ DRHCAJ
GESTION EFFICIENTE DES RESSOURCES			
Favoriser le déploiement d’une gestion axée sur l’amélioration de la performance	• Taux de respect de 100% de la progression de nos ententes de gestion	○ Centralisation du programme d'activités de la vie domestique (AVD) et d'activités de la vie quotidienne (AVQ) ○ Déploiement d’un système de gestion par salles de pilotage	DPD DQEPE
Planter les meilleures pratiques selon le financement axé sur le patient	• Indicateur en développement avec le MSSS pour le financement axé sur le patient	À venir	
Engager le travail de transformation des pratiques et des processus, tant au niveau administratif que clinique	• Taux de respect de 90% des livrables prévus au plan de transformation organisationnel	○ Implantation du Cadre de référence pour les ressources intermédiaires et les ressources de type familial (RI-RTF) ○ Plan de transformation organisationnel	DPD DG
Assurer une gestion efficiente des ressources	• Taux de respect de 100% de la progression des mesures d’optimisation	○ Mise en place d’une gouverne régionale ○ Mise en place d’une centrale de gestion du transport des usagers ○ Rationalisation des sites de production alimentaire ○ Mesures d’optimisation à la DSMEU ○ Politique de gestion des parcs de stationnement	DLRI DLRI DLRI DSMEU DST

Légende (en date de février 2017)

○ En cours □ Terminé