



DESTINATAIRES :	Tous les gestionnaires et les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEURS :	Gilles Vigneault, directeur des activités hospitalières – Hôpital Anna-Laberge Dre Josée Hébert, directrice médicale des services professionnels adjointe – Hôpital Anna-Laberge
DATE :	Jeudi 29 mai 2026
OBJET :	Ajustement des heures d'ouverture du service ambulatoire de médecine de jour de l'Hôpital Anna-Laberge

Dans un souci constant d'offrir des soins sécuritaires, accessibles et de qualité aux usagers, une analyse de l'utilisation des services de la médecine de jour de l'Hôpital Anna-Laberge a récemment été réalisée.

Cette analyse met en évidence une faible fréquentation du service les dimanches, comparativement aux autres journées de la semaine. Dans ce contexte, et afin de maximiser l'efficacité de nos ressources cliniques, la décision a été prise de fermer le service de médecine de jour les dimanches, et ce, à compter de ce dimanche 31 mai 2026.

Cette mesure vise notamment à :

- Optimiser l'expertise de nos équipes cliniques en la concentrant sur les périodes de plus forte utilisation ;
- Maximiser l'utilisation des plages horaires du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h, et le samedi de 8 h à 16 h ;
- Accroître la performance globale du service, tout en maintenant la qualité et la sécurité des soins offerts.

Les demandes nécessitant une prise en charge le dimanche et qui ne pourraient être devancées au samedi ou reportées au lundi suivant seront orientées vers le **Guichet des cliniques ambulatoires de soins infirmiers (guichet CASI)** en CLSC, conformément aux procédures usuelles en vigueur.

Via DSIE-REPÈRES : Guichet soins infirmiers ambulatoires – CISSSMO

- Courriel : guichet.casi.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca
- Télécopieur : +1-844-726-0004
- Téléphone : 450 510-0578 sera bientôt disponible pour le service de support aux requérants. En attendant, toutes les demandes doivent être envoyées à l'adresse courriel mentionnée ci-dessus.

Nous sommes conscients que cet ajustement peut nécessiter une adaptation et nous comptons sur la collaboration de l'ensemble des équipes afin d'assurer une transition fluide et le maintien de soins appropriés aux usagers.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre engagement continu envers l'amélioration de nos services.

GV/JH