Aide-mémoire sur le langage clair



Court	**Allez à l'essentiel** • À savoir absolument • Le plus important en 1er • Une idée à la fois • Phrases courtes : 15 mots max	☑
Clair	**Soyez compris du 1er coup** • Mots simples et familiers • Pas de jargon ou de termes techniques • Pas d'acronymes Expliquez les termes techniques (si obligatoires)	
Concret	**Soyez précis, sans tout dire** • Expliquez quoi faire, comment • Précisez le moment (quand) • Utilisez du visuel ou créez une image mentale • Donnez des exemples • Faites une démonstration	
Cohérent	**Suivez la logique de la personne** • Expliquez les raisons • Annoncez les prochaines étapes • Clarifiez les attentes dès le départ • Gardez le même vocabulaire	
Centré public	**Parlez pour être compris** • Tenez compte de la capacité d'attention • Adaptez le message • Respectez le rythme • Validez la compréhension	

Clarté santé, centre de littératie, Direction générale
2026

Québec