

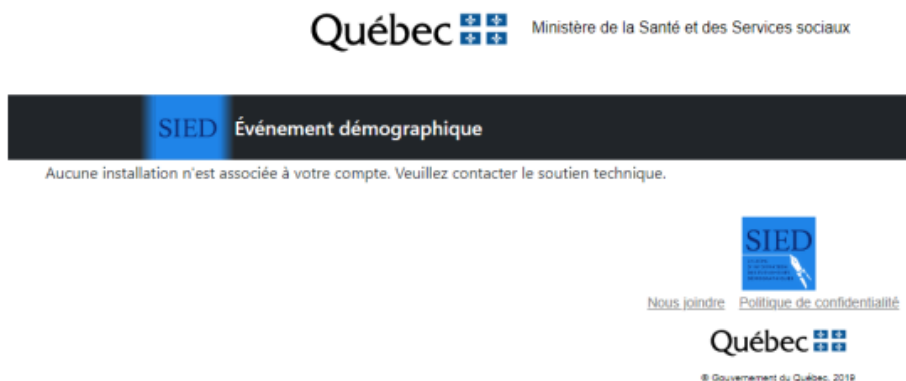
Problème relié avec votre compte Outlook « SSSS » :

Vous devez contacter le support informatique via Octopus (technologie de l'information) ou par téléphone au 1-877-600-4669 option 3 (demande urgente).

*Les médecins doivent acheminer un courriel à : DSPEM.CISSSMO16@ssss.gouv.qc.ca

Problème relié avec votre accès au SIED :

Ex : un message indique que vous n'avez pas d'installation associée à votre compte



Vous devez faire une demande via Octopus (archives médicales) ou communiquer avec une pilote locale (demande urgente) :

CLSC et CHSLD : Caroline Godbout au (450) 454-4671 poste 6207
Hôpital Anna-Laberge : Mylène Denault au (450) 699-2425 poste 4200
Hôpital Barrie-Mémorial : Marie-Christine Lemieux au (450) 829-2321 poste 3214
Hôpital du Suroît : Bianca Raymond au (450) 371-9920 poste 2662

À noter que les pilotes locales sont disponibles en semaine, de jour seulement. En dehors de cette période, vous devez laisser un message dans la boîte vocale et un retour d'appel sera fait dès que possible.

Problème d'utilisation du SIED :

Ex. : vous avez une question concernant la recherche ou de la complétion d'un formulaire), vous devez vous adresser à un super-utilisateur (voir la liste des super-utilisateurs en annexe A).

Pour un support urgent de soir, nuit et fin de semaine, vous devez contacter le coordonnateur de garde (Hôpitaux, CHSLD et CLSC).

Les médecins peuvent laisser un message sur la boîte vocale suivante 450-455-6171 poste 70255. Les retours d'appel se feront le jour même ou le lendemain entre 7:30 et 15 : 00.

Références : []			
Direction émettrice :	Direction des programmes de soins critiques et spécialisés	Entrée en vigueur :	AAAA-MM-JJ
AMA-DPSCS - 10001 (2022-09)		Révision :	AAAA-MM-JJ

LISTE DES SUPERS-UTILISATEURS SIED

Les médecins peuvent laisser un message sur la boîte vocale suivante 450-455-6171 poste 70255. Les retours d'appel se feront le jour même ou le lendemain entre 7:30 et 15 : 00.

Support aux agentes administratives en centre hospitalier			
Hôpital Anna-Laberge	Nathalie Bourcier	nathalie.bourcier.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 699-2425 poste 2175
Hôpital Barrie-Mémorial	Marie-Christine Lemieux	marie-christine.lemieux.cssshsl16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 829-2321 poste 3214
Hôpital Suroît	Bianca Raymond	bianca.raymond.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 371-9920 poste 2662
Support en CHSLD			
CHSLD d'Ormstown	Frédéric Roiné	frederic.roine.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 829-2321 poste 2034
CHSLD d'Ormstown	Mélanie Laberge	melanie.laberge.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 829-2346 poste 4232
CHSLD de Châteauguay	Annie Courtemanche	annie.courtemanche.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 692-8231 poste 8801
CHSLD de Châteauguay	Dave Métras	dave.metras.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(579) 491-2573
CHSLD de Châteauguay	Estelle Lefrançois	estelle.lefrancois.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 692-8231 poste 8114
CHSLD de Châteauguay	Valérie Lapierre	valerie.lapierre.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-9148
CHSLD de Châteauguay	Vanessa Guimond- Dandurand	vanessa.guimond- dandurand.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 692- 8231 poste 8120
CHSLD de La Prairie	Carole-Anne Paradis	carole-anne.paradis.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-9148 poste 8203
CHSLD de La Prairie	Claudine Robert	claudine.robert.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 699-2425 poste 4292
CHSLD de La Prairie	Danièle Anderson	daniele.anderson.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-9148 poste 8240
CHSLD de La Prairie	Éric Remillard	eric.remillard.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-9148 poste 8228
CHSLD de La Prairie	Lindsey Pivin	lindsay.pivin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-9148 poste 8251
CHSLD de Rigaud	Caroline Tremblay	caroline.tremblay.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 451-5329 poste 303
CHSLD de Rigaud	Chantal Frenette	chantal.frenette.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 451-5329 poste 301
CHSLD de Rigaud	Vanessa Poulin	vanessa.poulin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	450 451-5329, poste 300
CHSLD Docteur-Aimé- Leduc	Cynthia Chayer	cynthia.chayer.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	450-373-4818 poste 123
CHSLD Docteur-Aimé- Leduc	Daniel Paulin	daniel.paulin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	450-373-4818 poste 338
CHSLD Docteur-Aimé- Leduc	Geneviève Lemelin	genevieve.lemelin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	450-373-4818 poste 338
CHSLD et CLSC de Coteau-du-Lac	Johanne Oneil	johanne.oneil.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 763-5951
CHSLD et CLSC de Coteau-du-Lac	Marie-Andrée Lauzon	marie-andree.lauzon.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 763-5951 poste 300

Références : []			
Direction émettrice : []	Direction des programmes de soins critiques et spécialisés	Entrée en vigueur : []	AAAA-MM-JJ
AMC-DPSCS - 10001 (2022-09)		Révision : []	AAAA-MM-JJ

CHSLD et CRDP de Vaudreuil-Dorion	Valéria Gadisco	valeria.gadisco.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 455-6177 poste 584
CHSLD Huntingdon	Robert Métayer	robert.metayer.csss16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 264-6111 poste 2004
CHSLD Laurent-Bergevin	Mathieu Jolicoeur	mathieu.jolicoeur.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(514) 453-5860 poste 247
Support en CLSC			
CLSC de Châteauguay	Samuel Lapointe	samuel.lapointe.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	
CLSC de Châteauguay	Lyne Montreuil	lyne.montreuil.csss16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 699-3333 poste 3428
CLSC de Huntingdon	France Ménard	france.menard.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 373-4818 poste 224
CLSC de Huntingdon	Stéphanie Poirier-Maheu	stephanie.poirier-maheu.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 829-2321 poste 1323
CLSC de Valleyfield	Chantal Rochefort	chantal.rochefort.csssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 371-143 poste 113174
CLSC de Valleyfield	Marie-Ève St-Onge	marieeve.stonge.csssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 371- 0143 poste 3232
CLSC de Valleyfield	Nancy Lévesque	nancy.levesque.csssuroit16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 371-0143 poste 113328
CLSC de Vaudreuil-Dorion	Johanne Chevrier	johanne.chevrier.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 455-6171 poste 70218
CLSC de Vaudreuil-Dorion	Josée Fortin	josee.fortin.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(514) 880-5860
CLSC de Vaudreuil-Dorion	Li Yuan He	liyuan.he.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450)455-6171 poste 70535
CLSC de Vaudreuil-Dorion	Marie-Hélène Caron	marie-helene.caron.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 455-6171 poste 70153
CLSC Jardin-Du-Québec	Sabrina Eiermanns	sabrina.eiermanns.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 454-4671 poste 6290
CLSC Kateri	Annie Lamoureux	annie.lamoureux.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-7661 poste 1673
CLSC Kateri	Isabelle Blais	isabelle.blais.csss16@ssss.gouv.qc.ca	(450) 659-7661 poste1676