

Bonification de l'offre de service de la DSMREU en milieu hospitalier

TES | psychoéducateur

Qu'est qui distingue une profession d'une autre? Comment connaître les principales activités pratiquées par chaque profession? Qui peut répondre à l'objectif que je recherche au bénéfice de la personne auprès de qui j'agis? La réponse est dans le champ d'exercice : ici la psychoéducation et le travail social.

Technicien en éducation spécialisée

Intervient auprès de personnes connaissant des **difficultés d'adaptation** variées dans le domaine de la santé mentale, des services sociaux et de l'éducation. Poursuit **des objectifs d'intégration** sociale et d'épanouissement personnel dans les domaines de la prévention, de l'éducation et de la réadaptation.

Adapté de AEESQ, 2019

Technicien en travail social

Aborde la relation d'aide sous l'angle de la **compréhension** des différents problèmes sociaux et sur l'**accompagnement** des individus, des groupes ou des collectivités dans la **recherche de solutions** pour faire face à des problématiques liées aux conditions de vie ou pour favoriser une **meilleure adaptation sociale**.

Les différents professionnels ne sont **pas interchangeableables**, mais plutôt **complémentaires** dans l'exercice d'une activité partagée. Le recours à plus d'un professionnel pour exercer une même activité demeure possible et parfois souhaitable en contexte d'interdisciplinarité, compte tenu de la contribution unique de chacun. La complémentarité des professionnels permet une réponse à une situation complexe.

Psychoéducateur

Évalue les **difficultés d'adaptation et les capacités adaptatives**, détermine un plan d'intervention et en assure la mise en œuvre, rétablit et développe les capacités adaptatives de la personne. Il contribue au développement des conditions du milieu dans le but de favoriser **l'adaptation optimale** de l'être humain en interaction avec son environnement.

Travailleur social

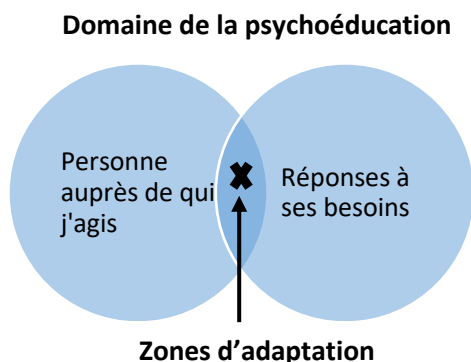
Évalue **le fonctionnement social**, détermine un plan d'intervention et en assure la mise en œuvre. Il soutient et rétablit **le fonctionnement social** de la personne en réciprocité avec son milieu dans le but de favoriser le **développement optimal** de l'être humain en interaction avec son environnement.

À retenir

- L'ajout de TES et de psychoéducateurs apporte une expertise complémentaire.
- Le psychoéducateur est un professionnel membre de l'Ordre des psychoéducateurs du Qc.
- Le TES et le psychoéducateur font partie intégrante de l'équipe interdisciplinaire et collabore étroitement ensemble.
- L'ajout de TES et de psychoéducateur permettra un service plus adapté à une clientèle complexe.
- Pour faire une requête : *Hélios*, onglet *Psychoéducation (HAL)*
courriel : service-socialsuroit.psychoed.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca (*Suroît*).

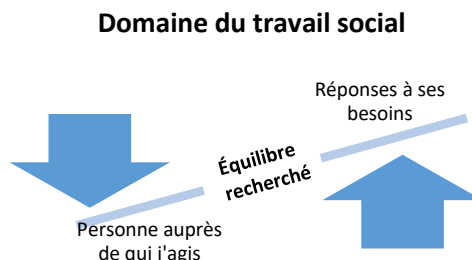
Alors que tous recherchent le mieux-être de la personne, l'implication de celle-ci, de son entourage et de l'environnement dans lequel elle se situe sont des acteurs essentiels au succès de l'intervention.

La pratique en psychoéducation ciblera des mesures préventives à mettre en place pour optimiser les zones d'adaptation et la pratique en travail social visera, par le changement, le retour à l'équilibre pour un bon fonctionnement social.



Questions fréquentes lors d'enjeux d'adaptation :

- La personne refuse mon intervention. Qu'essaie-t-elle de m'exprimer?
- La personne ne respecte pas les consignes. Comment puis-je agir pour obtenir sa collaboration?
- La personne est agitée lors de mon intervention. Comment puis-je m'impliquer pour qu'elle puisse apprécier ma présence et intention?
- J'ai l'impression que la personne refuse tout. Comment puis-je lui redonner du pouvoir dans les décisions?
- Je fais tout ce que je peux, sans résultat. Comment puis-je impliquer la personne pour que ça se passe autrement ?



Observations fréquentes lors d'enjeux de fonctionnement social:

- La personne présente des besoins qui ne sont pas répondus.
- Je suis inquiète pour la sécurité de la personne.
- J'observe des blessures sur son corps.
- Je perçois un changement d'attitude lorsque je lui parle de certaines personnes.
- Je suis incertaine des intérêts de l'entourage lors de leur présence auprès de la personne.
- La personne me demande de l'aide pour résoudre un problème qu'elle vit.
- La personne est démunie et a besoin de ressources.

Avantages de l'intégration progressive des TES et psychoéducateurs en milieu hospitalier

Une bonification de l'offre de service pour les usagers par :

- Une intervention préventive pour les personnes ayant des comportements perturbateurs.
- Un nouveau regard dans l'implication auprès de la clientèle complexe.
- Une meilleure qualité de vie durant le séjour.
- Une retombée interdisciplinaire offrant plus de possibilités
- Un impact positif sur la durée moyenne de séjour
 - conditionnel aux autres facteurs influençant la durée moyenne de séjour (DMS)
- Un retour au milieu de vie naturel favorisé
- Un meilleur respect des principes de l'approche adaptée à la personne âgée (AAPA)