

AIDE-MÉMOIRE POUR FAIRE UNE DEMANDE AU GUICHET D'ACCÈS JEUNESSE DU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

La présente se veut un guide pratique pour acheminer vos références vers nos services psychosociaux, santé mentale jeunesse, hypothèses de retard ou hypothèses de troubles développementaux incluant la clinique d'évaluation du trouble du spectre de l'autisme.

1. Les demandes de service jeunesse se font sur référence des partenaires.
2. Les parents ou les jeunes peuvent adresser eux même leur demande au «CLSC» via l'accueil psychosocial.¹

Pour faire une demande, le référent doit :

1. Obtenir le consentement de la personne référée (idéalement par écrit) et la joindre à la demande.
Pour les jeunes de 14 ans et plus, leur consentement est obligatoire.
2. Remplir le formulaire unique : « Demande de service en jeunesse »
3. **Joindre tous les rapports et informations pertinentes à l'analyse**
4. Envoyer le tout à :

guichetaccesjeunesse.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

5. Un avis de réception et d'orientation de la demande seront envoyés au référent.
6. Les demandes de services incomplètes seront retournées au référent.
7. Une demande correspondant aux critères de la Direction des Programmes déficience (DPD), soit Trouble du spectre de l'autisme, Déficience intellectuelle ou Déficience physique, peut être envoyée directement au Guichet unique DPD²

guichet-acces.di-tsa-dp.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Télécopieur : 450 635-1865 Téléphone sans frais : 1-833-364-0944

8. Pour les demandes EIJ, vous référer à la procédure EIJ déjà diffusée. Si vous avez des questions, veuillez communiquer au :
coordination.eij.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

¹ Noter que les demandes ne sont pas traitées plus rapidement si vous référez le parent ou le jeune vers l'accueil psychosocial. De là l'intérêt de faire la demande directement vers le guichet jeunesse et éviter une étape

² Si la protection de la jeunesse est impliquée, il revient à l'intervenant de la protection de la jeunesse de faire la demande à la DPD (protocole d'entente signé).

9. Les demandes psycho sociales pour adultes peuvent être adressées directement à l'accueil psychosocial du CLSC du secteur où habite l'adulte (parent). Si la demande concerne l'enfant et son parent ou si vous êtes incertains ou si la demande concerne une nouvelle maman du pavillon des naissances, vous pouvez adresser votre demande au guichet d'accès jeunesse pour la famille. Nous orienterons la demande au service adulte suite à l'analyse au besoin.
10. À tout moment vous pouvez consulter l'équipe du Guichet d'accès jeunesse de votre secteur pour des questions relatives aux services du CISSS de la Montérégie-Ouest, pour vos besoins de soutien pour des références vers d'autres services (ex. PJ, CAFE) ou pour toute question en lien avec la situation d'un jeune qui serait en attente dans nos services.

Votre équipe de secteur peut être rejointe au numéro suivant :

Guichet de secteur	CLSC	Téléphone
Haut-Saint-Laurent	CLSC Huntingdon CLSC St-Chrysostome	450-829-2321 poste 351140
Jardins-Roussillon	CLSC Châteauguay CLSC Kateri CLSC Jardin-du-Québec : St-Rémi et Napierville	450-659-7661 poste 1619
Suroît	CLSC Valleyfield CLSC Beauharnois	450-371-0143 poste 203401
Vaudreuil-Soulanges	CLSC Vaudreuil-Dorion CLSC Rigaud CLSC St-Polycarpe	450-455-6171 poste 270061
Guichet d'accès jeunesse : 1-888-556-3991		

11. Si vous avez des questions ou commentaires concernant le guichet d'accès jeunesse du CISSS de la Montérégie-Ouest, nous vous invitons à communiquer avec :

Julie Globensky, chef de programmes
services sociaux spécifiques pour les jeunes en difficulté et leur famille CAFE et mécanismes
d'accès pour les territoires de Vaudreuil-Soulanges, Suroît, Haut-Saint-Laurent et Jardins-
Roussillon
450-567-2172

Nancie Langlais, coordonnatrice clinique pour les mécanismes d'accès pour le territoire Jardins-
Roussillon
514-234-5832

Marie-Laure Parent, coordonnatrice clinique pour les mécanismes d'accès pour les territoires de
Vaudreuil-Soulanges, Suroît et Haut-Saint-Laurent
579-490-6854

Richard Allen, coordonnateur clinique pour le programme CAFE pour le territoire Jardins-
Roussillon
450-567-8017

Catherine Grégoire, coordonnatrice clinique pour le programme CAFE pour les territoires de
Vaudreuil-Soulanges, Suroît et Haut-Saint-Laurent
579-490-0644

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et de votre contribution à l'amélioration des services.

L'équipe du guichet jeunesse du CISSS de la Montérégie-Ouest