Direction des programmes de Santé mentale et Dépendance

Santé Québec Montérégie-Ouest

AIDE-MÉMOIRE

Mécanisme d'accès en santé mentale

Une porte d'entrée simple pour les partenaires des autres directions.

Vous accompagnez un usager qui présente des manifestations, des comportements ou des besoins pouvant être associés à un problème de santé mentale ?

Le mécanisme d'accès de votre secteur est la porte d'entrée pour obtenir du soutien.

Précision sur la portée du document

Cet aide-mémoire présente le fonctionnement du MASM lorsqu'une équipe ou un professionnel sollicite un soutien en santé mentale. Il ne couvre pas l'ensemble des rôles et responsabilités du MASM ni les mécanismes habituels de référence des usagers.

Dans quelles situations faire une demande ?

- Difficultés à intervenir auprès d'un usager.
- Besoin de conseils, de soutien clinique ou de stratégies d'intervention.
- Questionnements sur la présence d'enjeux de santé mentale.
- Demande d'évaluation ou d'avis spécialisé selon la situation.

Comment ça fonctionne ?

1. **Équipe ayant besoin de soutien en santé mentale** (toutes les directions)

2. **Mécanisme d'accès du secteur concerné**
   Réception, analyse et orientation de la demande

3. **Soutien et conseils une équipe**
   L'équipe demandeuse est contactée rapidement pour recevoir le soutien approprié.

   Référence d'un usager
   Le processus habituel de référence et de traitement de la demande est maintenu.

Rôle du professionnel répondant en santé mentale

- Reçoit et analyse la demande;
- Précise le besoin avec l'équipe;
- Vérifie si l'usager a déjà un suivi en santé mentale ou un psychiatre au dossier;
- Détermine la réponse appropriée selon la situation;
- Offre du soutien à l'équipe;
- Établit les liens avec les ressources appropriées, lorsque requis.

La demande n'entraine pas automatiquement une prise en charge de l'usager en santé mentale; le soutien peut être offert à l'équipe demandeuse

Comment transmettre une demande ?

1. Repérer le mécanisme d'accès de votre secteur.
2. Utilisez le **formulaire** de référence en vigueur, lorsqu'il est requis.
3. Transmettez la demande aux coordonnées indiquées ci-dessous.
4. Pour une demande de soutien, l'équipe sera contactée rapidement. Pour une référence d'usager, le processus habituel demeure applicable.

Coordonnées des mécanismes d'accès

Trois mécanismes d'accès selon le secteur concerné.

Secteurs Jardins-Roussillon et Beauharnois

450-638-0894 #7200

450-638-8505

sante.mentale.1ereligne.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Secteurs Suroit et Haut-Saint-Laurent

450-373-6252 #5840

450-373-0751

gasma.sr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Secteurs Vaudreuil-Soulanges

450-455-6171 #270305

450-455-8162

gasma.vs.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca