

# Bienveillance



« Faire preuve d'écoute, de respect et d'empathie afin qu'aucune plainte ne soit prise à la légère et que chacun soit entendu et considéré c'est une façon pour moi de faire preuve de bienveillance. »

Des gens  
de **valeurs**

**Sophie Himbeault**, conseillère aux plaintes

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Ouest

Québec 