

# L'intervenant-pivot

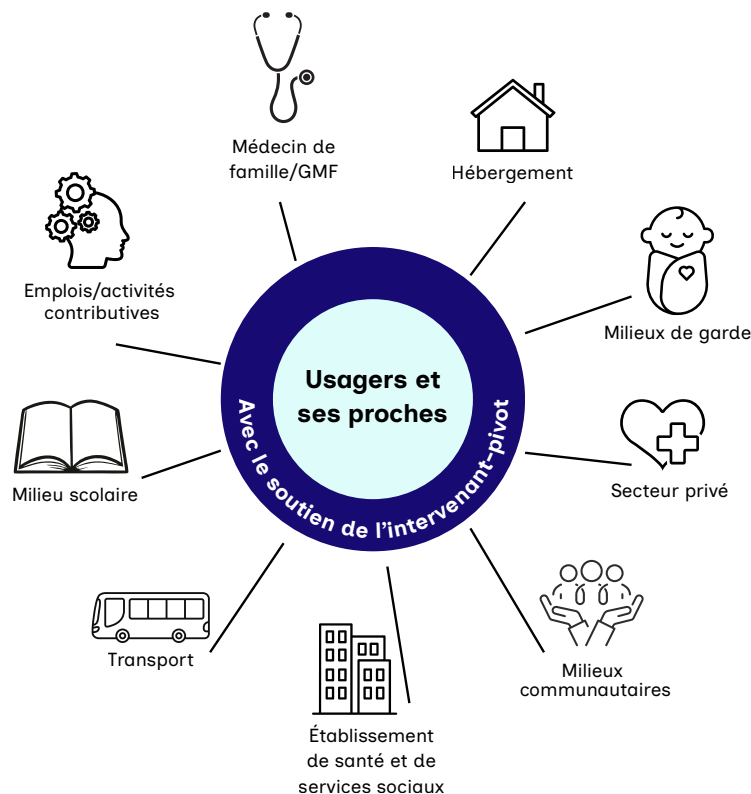
Une personne de référence dans votre parcours de soins et services

## L'intervenant-pivot, c'est qui?

- C'est une personne de référence pour vous, vos proches ou votre représentant.
- C'est la personne qui facilite les communications entre les intervenants et qui peut vous soutenir, au besoin.

## Ce qu'il fait pour vous :

- Il s'assure que tout le monde partage la même compréhension de vos besoins.
- Il apprend à vous connaître : ce que vous souhaitez, ce qui est important pour vous.
- Il vous aide à faire vos choix et à prendre des décisions, en respectant vos valeurs et vos besoins.
- Il prépare votre plan d'intervention avec vous et il vous l'explique.
- Il est là pour vous aider à recevoir le bon service, au bon moment.



## C'est quoi un plan d'intervention?

- C'est un document qui explique vos besoins, vos objectifs et les moyens pour y arriver.
- Il est créé avec vous et vos proches, le cas échéant, lors d'une rencontre avec nous.
- Il nous aide à bien travailler tous ensemble pour atteindre vos objectifs (vous, vos proches, les intervenants et partenaires impliqués).

## Interpellez votre intervenant-pivot pour :

- Exprimer vos besoins et poser vos questions.
- Participer aux décisions qui vous concernent et impliquer vos proches.
- Vous impliquer dans vos soins et services.
- Être informé de vos droits.

Ce document a été créé avec des établissements du réseau de la santé (secteur DI-TSA-DP) et peut être utilisé dans divers services.

Nom de mon intervenant-pivot :

Numéro de téléphone :

Courriel :