Avant d'aller à l'urgence

Trouvez rapidement l'aide dont vous avez besoin

Ces services pourraient répondre à vos besoins.

811

Santé et bien-être psychologique

Appelez le 811

Option 1
Infirmière

Par exemple :

- fièvre, toux persistante, gastro-entérite;
- douleur à l'oreille;
- inquiétude à la suite d'une chute.

Option 2
Intervenant psychosocial

Par exemple :

- anxiété, stress ou détresse;
- séparation, deuil ou conflit familial.

Option 3
GAP, si vous n'avez pas de médecin de famille ou IPS

- évaluation de votre besoin, au téléphone ou en ligne : gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca;
- référence vers le service et le professionnel requis.

Rendez-vous médical

Consultez votre médecin ou IPS

- appelez votre médecin ou votre IPS;
- si aucun rendez-vous n'est disponible, prenez un rendez-vous en ligne : rvsq.gouv.qc.ca;
- si vous n'avez pas de médecin de famille, appelez le 811, option 3 ou : gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca.

Problèmes non urgents

Parlez à votre pharmacien

Par exemple :

- questions sur vos médicaments;
- vaccination;
- infection urinaire simple;
- rhume, mal de gorge ou toux;
- et plus encore.

Santé Québec Montérégie-Ouest
Octobre 2026

Santé Québec

Soins infirmiers ou soutien psychosocial

Appelez votre CLSC

Soins infirmiers

Par exemple :

- soins de plaie;
- morsure d'un animal;
- nettoyage des oreilles.

Soutien psychosocial

Par exemple :

- anxiété, stress ou détresse;
- séparation, deuil ou conflit familial.

Points de service locaux (PSL)

Visitez Clic Santé

Clic Santé regroupe plusieurs services au même endroit. Trouvez le service dont vous avez besoin et prenez rendez-vous en ligne au : clicsante.ca

Par exemple :

- vaccination;
- dépistage;
- prise de sang ou prélèvements.

Aide dans votre communauté

Appelez le 211

Le 211 vous dirige vers les services disponibles près de chez vous. Par exemple :

- alimentation;
- aînés;
- emplois et soutien au revenu;
- friperie et aide matérielle;
- logement;
- santé mentale et dépendances;
- transport;
- violence et maltraitance.

Pour plus d'information :
santemonteregie-qc.ca/ouest

N101 - OCTOBRE 2026

Contenu présenté en langage clair – Licence Creative commons