Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

Orientation pratique – Milieu hospitalier
Externes en soins infirmiers

1. Renseignements généraux et planification de la rencontre			
Nom de l'employé(e) :			
Titre d'emploi :		Matricule :	
Unité de soins :		Direction :	
Période de référence :	aaaa-mm-jj	Au :	aaaa-mm-jj
Monitrices cliniques :			
Nom :		Titre :	
Nom :		Titre :	
Nom :		Titre :	
Nom :		Titre :	

2. Activités	Mise en pratique
Généralité équipements/Appareillages	
1. Glucomètre Accu-check Form II - RAPPEL : ☐ 1er accès : OTS et test de contrôle de qualité, puis remettre l'appareil sur la base ☐ ID unique de l'utilisateur ☐ Double identification de l'usager (DI) ☐ Port de gants ☐ Désinfection de l'appareil ☐ Indiquer la date d'ouverture des bouteilles de contrôle de qualité (utilisable x 3 mois) ☐ Utiliser des bandelettes qui sont dans la bouteille ☐ Refermer la bouteille de bandelettes après l'utilisation	☐
2. Télémétrie (HAL/HDS) *Infinity M3 Dräger* ☐ Procédure clinique Prise en charge et surveillance clinique d'un usager porteur d'une télémétrie (PRO-10116) ☐ Installation des électrodes et de la télémétrie (Vérification par l'infirmière par la suite) ☐ Changement des électrodes ☐ Retrait de la télémétrie/Changement de la pile	☐
3. Oxygénothérapie et appareil à succion ☐ Démonstration de l'appareil à succion **L'externe ne peut pas s'occuper CPAP, BPAP, OPTIFLOW** **L'externe ne peut pas ajuster ou initier de l'O_2 sans directive infirmière**	☐
4. Alimentation entérale ☐ Pompe à alimentation entérale (gavage) ☐ Pompe Kangaroo - Mode d'emploi (intranet) ☐ Pompe Kangaroo - Guide de dépannage (intranet) ☐ *Utilisation du tube Salem Sump ENFIT en drainage libre/avec nutrition entérale/sous succion* (AMC-DSIEU-6108) ☐ Irrigation tube minimalement aux 4h. Se référer à Nutrition entérale chez l'adulte Surveillance et gestion des résidus gastriques (AMC DSMREU-10261) ☐ Aviser la pharmacie pour médication par tube d'alimentation via le formulaire Communication pharmacie Professionnels et soins infirmiers (CLI-60227) **L'externe ne peut pas irriguer un TNG en post-op de chirurgie gastrique ni administrer du gavage en pédiatrie**	☐

2. Activités	Mise en pratique
Généralité équipements/Appareillages (Suite)	
5. Électrocardiogramme (ECG) ☐ Coordonnées téléphoniques pour demande ECG *(HAL)* ☐ Démonstration/Installation des électrodes ☐ DCI-Hélios : Prescrire/Documenter (date/heure) *(HDS)* ☐ Formulaire de demande ECG *(HBM)* ☐ Formulaire *Électrocardiogramme*	☐
6. Chariot à code ☐ Chariot précode (emplacement/contenu/vérification) ☐ DEA	☐
7. Trachéostomie** **L'externe ne peut pas effectuer les soins chez un usager instable ou en post-op** ☐ MSI ☐ Matériel d'urgence ☐ Appareil à succion	☐
Dossier usager – Collecte de données/Dépistage	
8. Approche adaptée à la personne âgée (AAPÂ) : Signes A.I.N.É.E.S.** ☐ Section AAPÂ (intranet) ☐ Repérage et dépistage du délirium (AMC-DSIEU-6103) ☐ Tournée intentionnelle (AMC-DSIEU-6019) *(HAL)* ☐ Documenter Signes AINÉES dans DCI-Hélios	☐
9. Fiche d'identification visuelle de la mobilité**	☐
10. Programme de marche **	☐
11. Prévention des chutes ☐ Section Prévention des chutes (intranet) ☐ Formation obligatoire ENA ☐ Formulaire *Dépistage et évaluation du risque de chute* (CLI-60248) ☐ Formulaire *Évaluation initiale et surveillance postchute* (CLI-60249)	☐
12. Mesures de contrôle ☐ Section Mesures de contrôle (intranet) ☐ Formulaire *Soins, interventions et surveillance liés aux mesures de contrôles - Hôpital* (CLI-60059) ☐ Formulaire *Mesures de remplacement* (CLI-60058) ☐ Détecteurs de mobilité (systèmes TABS, SMART, etc.) * ☐ Matériel de mesures de contrôle et isolement**	☐
13. Surveillance constante ☐ Formation ENA ☐ Formulaire *Observations cliniques - Surveillance accrue* (CLI-60113)	☐
14. Prévention et traitements des lésions de pression ☐ Section Soins de plaies et stomies (intranet) ☐ Formulaire *Dépistage du risque de lésions de pression selon Braden* (CLI-60251) /Documenter DCI-Hélios (HAL) ☐ Fréquence du dépistage du risque de lésions de pression ☐ Formulaire *Évaluation initiale de plaie (Infirmière)* (CLI-60185) ☐ Formulaire *Note évolutive suivi soins de plaies et plan de traitement* (CLI-60238) ☐ Produits de soins de plaies et surfaces thérapeutiques (matériel disponible) (intranet) **L'externe ne peut pas changer le pansement d'une plaie de stade 3 ou 4. N'est pas autorisé à faire un pansement VAC, ni à changer un 1er pansement post-op, ni un pansement de drain thoracique**	☐

2. Activités	**Mise en pratique**
Dossier usager	
15. Documentation/Révision du dossier de l'usager ☐ Niveau de soins/RCR (AH-744) ☐ Allergie/Poids/Taille (DCI-Hélios HAL) ☐ Signes vitaux/Dosage (Ingesta/Excreta) (CLI-60025) ☐ Signes neurologiques ☐ *Glycémie capillaire* (CLI-60089) *(HDS-HBM)*/DCI-Hélios *(HAL)* ☐ Décompte de selles *Grille d'élimination intestinale* (CLI-60225) ☐ Notes d'observation/Plan thérapeutique infirmier (PTI)	☐
16. Administration de la médication : ☐ Vérification du profil pharmaceutique (FADM) ☐ Double identification de l'usager (DI) ☐ Double vérification indépendante (DVI) (intranet) **L'externe n'est pas autorisé à faire des DVI** ☐ Calcul de débit d'un soluté ☐ Numérisation des ordonnances à la pharmacie ☐ Étiquettes pharmaceutiques ☐ Communication à la pharmacie (Formulaire *Communication pharmacie* professionnel et soins infirmiers CLI-60227) ☐ Réception de la médication ☐ Automédication** *(HAL)* ☐ GespharxLite - Guide d'utilisation (intranet) ○ PANDAWebRX-FADMe (ENA et intranet) Formation ENA obligatoire ○ Annexe D pour utilisation au quotidien ○ Se référer au Guide d'utilisation complet de PANDAWebRX au besoin (intranet)	☐
Outils cliniques	
17. Outils cliniques disponibles sur l'intranet ☐ Nos publications et documents ☐ Méthodes de soins informatisées (MSI) ☐ Mon espace employé ☐ Mon espace clinique\Ma pratique en soins infirmiers	☐
18. Répertoire des activités en soins infirmiers	☐
19. Surveillance des usagers sous opiacés ☐ Formation obligatoire ENA ☐ Formulaire *Surveillance clinique et signes vitaux - Usager sous opiacés* (CLI-60164) ☐ Aide-mémoire évaluation de la douleur-PQRSTU (AMC-DSIEU-6127) **L'externe n'a pas accès au cabinet automatisé, n'est pas autorisé à contresigner un narcotique et ne peux pas avoir en sa possession les clés des narcotiques**	☐
20. Ordonnance individuelle préimprimée (OIPI) et OC ☐ *Insuline sous-cutanée selon échelle glycémique* (OIPI-629) **L'externe ne peut pas initier une ordonnance collective**	☐
21. Prophylaxie des thromboses veineuses profondes ☐ Thromboprophylaxie médicale (OIPI-714) ☐ Bandage de compression tubulaire « Tubigrip » - Infirmière (AMC-DSIEU-6097) ☐ Bas tubulaires, jambières, séquentielles, etc.	☐
22. Soins palliatifs** ☐ Section Soins Palliatifs et de fin de vie (SPFV) (intranet) ☐ Formation ENA	☐

2. Activités	**Mise en pratique**
23. Prélèvement sanguin et Cathéter veineux périphérique court/long ☐ *Soins d'un dispositif d'accès veineux périphérique court* (AMC-DSIEU-6101) **L'externe ne peut pas effectuer de prélèvement par voie centrale.** **L'externe doit réussir l'installation d'un NS lock à 3 reprises sous supervision avant de pouvoir faire cette pratique de façon autonome** **L'externe ne peut pas effectuer de prélèvement sanguin chez un nouveau-né**	☐
24. Dysphagie ☐ Affiche sur les liquides épaissis (intranet - mot clé « liquide épaissi ») ☐ Aviser la pharmacie pour médication (Formulaire de *Communication pharmacie* CLI-60227)	☐
Accès informatiques	
25. DCI-Hélios *(HAL)* et/ou Softlab *(HDS et HBM)* ☐ Vérification du code d'accès ☐ Impression des étiquettes de laboratoire	☐
26. Radimage *(HAL)* ☐ Pas à pas (intranet - mot clé « radimage pas à pas »)	☐
Organisationnel	
27. Organisation/Fonctionnement par quart de travail (Jour/Soir/Nuit) ☐ Travail d'équipe - Routine/Aide-mémoire (intranet) ☐ *Guide d'organisation du travail en quatuor* (intranet) ☐ Répartition des usagers ☐ Kardex - Feuille de route (plan de soins quotidien) ☐ Modèle IDÉA rapport interquart milieu hospitalier (intranet) ☐ Rapports interunité (admission) ☐ Rencontre debout ☐ Vérification des laboratoires par l'infirmière (HAL) ☐ DCI-Hélios (assignation, feuille de route, file de travail, ordonnance, etc.) (HAL)	☐
28. Rôle des autres professionnels de la santé ☐ Stomothérapeute/Infirmière en soins de plaie ☐ Infirmière de liaison/Infirmière en soins palliatifs ☐ Physiothérapeute/Ergothérapeute/Travailleuse sociale ☐ Nutritionniste/Intervenant spirituel ☐ Télésanté (Vidéo - intranet) ☐ Etc.	☐
29. Trajectoire de soins d'un usager ☐ Admission/Hospitalisation ☐ Congé ☐ Transfert : interunité et interétablissement ☐ Décès : o Formulaire *Autorisation pour la sortie d'un corps après le décès* (CLI-60077) o Gestion des défunts - Covid-19 suspecté ou confirmé en milieu hospitalier (DIR-10193)	☐

2. Activités	**Mise en pratique**
30. Épreuves radiologiques et diagnostiques ☐ Examens internes : AMC-DSPEM-10000 *Préparation pour examens sans intervention en radiodiagnostic* ☐ Examens externes : o HAL : AMC-DSIEU-6130 *Tableau synthèse préparation des usagers pour examens diagnostiques à l'externe - HAL* o HBM : AMC-DSIEU-6129 *Tableau synthèse préparation des usagers pour examens diagnostiques à l'externe - Barrie* o HDS : AMC-DSIEU-6131 *Tableau synthèse préparation des usagers pour examens diagnostiques à l'externe - Suroît* ☐ Endoscopie ☐ EEG/EMG ☐ Médecine nucléaire/Coronographie **L'externe ne peut pas faire de prélèvement par voie rectale (ex. : ERV)**	☐
31. Garde préventive, garde provisoire et garde en établissement** ☐ Formulaire de garde complété par le médecin/psychiatre ☐ Infirmière avise l'assistante ou l'agente administrative de l'unité qui contacte l'unité de santé mentale/les services juridiques/la DSP pour tout support en lien avec la gestion des documents et des suivis	☐
Sécurité	
32. Code bleu ☐ Lancer le code 5555 ☐ *Gestion d'un code bleu chez un usager Covid-19 (suspecté ou confirmé)*(AMC-DSIEU-6043) ☐ *Gestion d'un code bleu zone froide en centre hospitalier - Contexte de transmission communautaire - Covid-19 (AMC-DSIEU-6053)* ☐ Formulaire de *Niveaux de soins et réanimation cardiorespiratoire* (AH-744)	☐
33. Code rose ☐ Lancer le code 5555 ☐ Code rose néonatal (0 à 30 jours) (CLI-60590) : o *Réanimation cardiorespiratoire chez le nouveau-né de 30 jours et moins (Code rose néonatal) en milieu hospitalier* (PRO-10150) o *Réanimation et gestion d'un code rose néonatal Nouveau-né* (AMC-DSIEU-6058) ☐ Code rose pédiatrique (31 jours à 13 ans) o *Réanimation et gestion d'un code rose* - COVID-19 (AMC-DSIEU-6059)	☐
34. Code blanc ☐ Lancer le code 5555 ☐ *Gestion code blanc - Contexte Covid-19* (AMC-DSIEU-6052) ☐ Distance sécuritaire	☐
35. Code jaune ☐ Lancer le code 5555 ☐ *Découverte code jaune* : *Les étapes à suivre - Hôpitaux et CHSLD* (intranet) ☐ Description de l'usager ☐ Rapport de déclaration d'incident ou d'accident (SISSS) en tout temps	☐
Autres	
36. Prévention et contrôle des infections (PCI) ☐ Formation obligatoire ENA ☐ Localisation des affiches/équipements ☐ Hygiène des mains ☐ Équipements de Protection individuelle (EPI) ☐ Dépistage SARM, ERV, KPC, Covid, etc. (spécifique au secteur)	☐
37. Coordonnées des ressources ☐ ECG; Radiologie; Inhalothérapeute; Pharmacie; Laboratoire; Banque de sang; Cuisine; GAR (LDR); etc. ☐ Chef de l'unité; Coordonnatrice; Infirmière de liaison; Travailleuse sociale; Ergothérapeute; Physiothérapeute; Stomothérapeute; etc.	☐

3. Activités	Mise en pratique
Particularités de l'unité d'orientation	
	☐
	☐
	☐
	☐
	☐
	☐

Commentaires

4. Signatures			
Nom de l'employé(e) (en lettres moulées) :		Date :	aaaa-mm-jj
Signature de l'employé(e) :		Date :	aaaa-mm-jj
Signature de la monitrice clinique :		Date :	aaaa-mm-jj
Signature de la monitrice clinique :		Date :	aaaa-mm-jj
Signature de la monitrice clinique :		Date :	aaaa-mm-jj
☐ Remis au chef de l'unité		Date :	aaaa-mm-jj
☐ Consigné au dossier de l'employé		Date :	aaaa-mm-jj