Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

Orientation pratique- CHSLD et MDA/MA
Destinée aux CEPI, infirmières et infirmières cliniciennes

Renseignements généraux et planification de la rencontre

Nom de l'employé : _____

Matricule : _____ Centre d'hébergement : _____

Date de début d'orientation : aaaa/mm/jj Date de fin d'orientation : aaaa/mm/jj

Orientation théorique : Nom de la monitrice clinique : _____

Orientation pratique : Noms (infirmière ou monitrice clinique) lors des premières journées de jumelage :

Nom : _____ Date : aaaa/mm/jj Quart : ☐ N ☐J ☐S

Nom : _____ Date : aaaa/mm/jj Quart : ☐ N ☐J ☐S

Nom : _____ Date : aaaa/mm/jj Quart : ☐ N ☐J ☐S

N.B. :

- Les éléments marqués d'un « * », à la fin, peuvent ne pas s'appliquer dans tous les centres.
- « ENA # » : Corresponds au numéro de formation disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage.
- Si des éléments ne sont pas vus lors de l'orientation pratique, vérifiez auprès de votre gestionnaire la possibilité d'ajouter une journée d'orientation.

Théorie présentée	Mise en pratique
GÉNÉRALITÉS CHSLD/MDA-MA	
1. Accueil, casier (port de l'uniforme), horaire et présentation à l'équipe.	☐
2. Visite de l'établissement (unités, salle des employés, cuisines, bureaux, codes des portes, etc.)	☐
3. Cursus de formation ENA (rappel des formations obligatoires de l'accueil)	☐
4. Particularité en CHSLD	
☑ Philosophie de soins/Référentiel des 8 compétences/Modèle de partage des rôles.	☐
☑ Concept de milieu de vie, de soins, de travail.	☐
☐ Politique de lutte contre la maltraitance (ENA #2255/2944).	☐
5. Approche à la clientèle	
☐ Clientèle : Respect de l'autonomie, du rythme, de l'intimité, demander l'accord, etc.	☐
☐ Carte d'identité/se présenter aux personnes hébergées et aux proches.	☐
6. Liens cliniques disponibles sur l'intranet (Option :♥ Favoris)	
☑ Nos publications et documents	☐
☑ Méthodes de soins informatisées (MSI)	☐
☑ Mon espace employé	☐
☑ Mon espace clinique : Ma pratique en soins infirmiers (pages cliniques)	☐
☑ Espace CISSSMO/Quoi de neuf ?	☐
☑ Répertoire des activités en soins infirmiers (Mon espace clinique)	☐
☑ Je suis un nouvel employé	☐
☑ Page intranet, CHSLD.	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
DEMANDE D'ACCÈS	
7. Droits d'accès en CHSLD (voir personne responsable des accès)	
☐ Harris-Flex ou SILP (ENA #10737/ #13295) (selon les milieux)/Glucomètre (ENA #15193)	☐
☐ Programmes informatiques (PandaWebRx, Microgesta, SICHELD, compte Windows, courriel Outlook, SISSS, SIED, DCI (selon les milieux) , etc.)/Codes de portes de pharmacie s'il y a lieu.	☐
SÉCURITÉ	
8. Gestion de la qualité et des risques (ENA #10110/#11671)	
☐ Déclaration et divulgation des événements : incident ou d'accident (SISSS)	☐
☐ Analyse sommaire des incidents ou accidents (SISSS)	☐
☐ Identification sécuritaire des usagers (double identification) : photos, etc. (AMC-DSIEU-6015; PRO-10155; POL-10154)	☐
☐ Tournée visuelle	☐
☐ Prévention, gestion et intervention en matière de suicide pour la clientèle (POL-10065) (ENA #11000; ENA #15221)*	☐
9. Prévention et contrôle des infections (PCI) (ENA # 1918, #3938, #12277) (page intranet)	
☐ Précautions additionnelles (affiches, chariots, ÉPI, désinfection, Fit-test)	☐
☐ Hygiène des mains (4 moments)	☐
☐ Dépistage SARM, ERV et KPC, influenza, COVID-19 (selon les modalités) (ENA #10304)	☐
☐ Désinfection du matériel (produits, lingettes, etc.)	☐
☐ Vaccination (AS-624, AH-650, gestion des vaccins, consentement à la vaccination (CLI-60502), etc.	☐
10. Mesures d'urgence (page intranet)	
☐ « Système d'information des mesures d'urgence » (SIMU) (supports muraux)	☐
☐ Code d'urgence rouge, bleu, blanc, jaune, etc.	☐
☐ « Appel général » (réaliser un appel lors d'un code)	☐
☐ Système de cloches/cloche d'urgence/bac d'urgence/prise de génératrice	☐
☐ Portes codées ou verrouillées ou coupe-feu/ascenseur/clés/etc.	☐
☐ Panneau d'alarmes/point de rassemblement intérieur et extérieur.	☐
☐ RCR/Chariot à code (planche)/défibrillateur (DEA) (PRO-10089)	☐
☐ Coffret à médicaments (vérification)	☐
☐ Heimlich/Appareil à succion.	☐
☐ Oxygénothérapie : fonctionnement et entretien du concentrateur/bonbonne/OC-6074.	☐
DOSSIER USAGER	
11. Documentation (papier et informatique) (intranet) ☐ Collecte de donnée SICHELD ☐ Poids et taille; Allergies ☐ Niveau de soins (PR-6006)/RCR (AH-744) ☐ Signes vitaux (AH-261) ☐ Grille PACSLAC-F (CLI-600287 - 60296) ☐ Formulaires de consentement ☐ Journal alimentaire/dosage ☐ Référence des professionnels (nutritionniste, etc.) ☐ Formulaire examen clinique de l'aîné (CLI-60566) ☐ Notes d'observation ☐ Glycémie capillaire (CLI-60089) ☐ Insuline sous-cutanée selon échelle glycémique (OIPI-629) ☐ Décompte de selles (ADM-DSIEU-6051) (AMC-DSIEU-6135) ☐ PTI (SICHELD ou DCI selon le milieu) ☐ Formulaire « Surveillance clinique et signes vitaux – Usager sous opiacés » (CLI-60164). (ENA #12774) ☐ Mandat d'inaptitude, curatelle ☐ Autres.	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
ORGANISATION DE TRAVAIL	
12. Organisation de travail	
☐ Organisation de travail (Nuit/Jour/Soir) (RSI-6034 Annexe II)	☐
☐ Routine d'activité (RSI-6034 Annexe IV-V-VI)	☐
☐ Travail d'équipe et rôles (RSI-6034)(RSI-6034 Annexe III)/priorisation des tâches	☐
☐ Gestion d'équipe; leadership	☐
☐ Répartition des sections/personnes hébergées	☐
☐ Plan d'assistance et plan de travail (cartables des PAB), Kardex*	☐
☐ Portrait AINÉES*/SMAF/TAI*	☐
☐ Programme réseau local de services intégrés pour les personnes âgées (RSIPA)	☐
☐ Agenda (rendez-vous, etc.)	☐
☐ Vérification des laboratoires et transport (SILP ou Harris Flex) (ENA #14895)*; répertoire des analyses (Suroît, HAL, B-M)	☐
☐ Rencontres d'équipe (SCOTI/tableau opérationnel/caucus qualité*) (partage d'observations et d'interventions)	☐
☐ Rapports interservices (RSI-6034 Annexe I)/cahier de communication*	☐
☐ Listes et horaires : bains/coiffure/soins des pieds/loisirs/etc.,*	☐
☐ Particularités des unités (SCPD, prothétique, palliative, etc.) *	☐
☐ Liste des vérifications (mensuelles, annuelles, etc.)	☐
☐ Personne responsable des commandes (matériel, etc.)	☐
13. Rôle des professionnels et intervenants*	☐
☐ Gestionnaire responsable milieu de vie ☐ Chef d'unité ☐ Coordonnateurs d'activité de soins ☐ Agente administrative (accueil, aux soins) ☐ Infirmière (ICASI, ASI, ICE) ☐ Soutien clinique (inf. inf. aux) et PAB chef d'équipe DSIEU ☐ Conseillères en soins infirmiers ☐ Infirmière auxiliaire ☐ PAB/PAU (Rôle « préposé accompagnateur ») ☐ Physiothérapeute (TRP)/Kinésiologue; ☐ Ergothérapeute ☐ Travailleuse sociale ☐ Nutritionniste ☐ Infirmière consultante SCPD	☐ Médecin ☐ Psychoéducateur ☐ Éducateur spécialisé ☐ Infirmière consultante en soins palliatifs ☐ Conseillère stomothérapeute ☐ Intervenant en soins spirituels ☐ Intervenant en loisir (bénévoles) ☐ Hygiéniste dentaire; dentiste ☐ Pharmacienne/technicienne en pharmacie ☐ Préposé au service alimentaire/Cuisinier ☐ Préposé à l'hygiène et salubrité ☐ Personnel de maintenance ☐ Personne proche aidante ☐ Équipe PCI ☐ Assistant en réadaptation ☐ Autres.	
14. Rencontres interdisciplinaires	
☐ Préparation à la rencontre (calendrier, formulaire, famille, etc.)	☐
☐ Rencontre : présences, plan interdisciplinaire (PII), formulaire, déroulement.	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
15. Administration de la médication	
☐ Vérification du profil pharmaceutique (FADM)	☐
☐ Identification des usagers (DI) (AMC-6015/POL-10154/PRO-10155)	☐
☐ Double vérification indépendante des médicaments (DVI) (PRO-6019) (ENA #11905)	☐
☐ Numérisation des ordonnances à la pharmacie	☐
☐ Vérification des timbres cutanée (AMC-6094)	☐
☐ Communication à la pharmacie (CLI-60227); (formulaire demande de congé temporaire et de transfert)	☐
☐ Réception de la médication	☐
☐ Localisation et décompte des narcotiques	☐
☐ Médication au commun	☐
☐ Armoire de dépannage; cabinet automatisé*	☐
☐ Chariot de distribution; desserte (MDA-MA)/sachet de médicaments unidose	☐
☐ Rappel des bonnes pratiques d'administration sécuritaire de la médication (7 Bons) (ENA #10393)/écrase pilule électrique*	☐
☐ Suivi des traitements	☐
☐ Gestion et commande de médicaments et narcotiques	☐
☐ Rx vigilance et Rx photos (page intranet/nos applications et liens web).	☐
☐ Bilan comparatif des médicaments (BCM) (ENA #2729)*.	☐
16. Ordonnance collective (ENA #2509)	
☐ Partage des rôles entre les infirmières et les IA lors de l'administration de la médication prescrite PRN ou initiée une OC : Algorithme (RSI-6014)	☐
☐ OC transversales (OIPI-682/OIPI-831/OIPI-950) (ENA #11300)	☐
☐ Ordonnance individuelle préimprimée (OIPI) : Échelle d'insuline sous-cutanée, autre.	☐
17. Communications avec les médecins/IPS (Aide-mémoire appel au médecin)	
☐ Communication téléphonique (liste de garde, évaluation préalable)	☐
☐ Dossier santé Québec (DSQ)	☐
☐ Ordonnances verbales, téléphoniques et message texte (inscription)	☐
☐ Tournée médicale (cartable, horaire, laboratoires, épreuves diagnostiques, numérisation des ordonnances, relever les prescriptions et ordonnances, etc.)	☐
18. Mouvement de l'usager (procédure)	
☐ Admission	☐
☐ Transfert : intra/interétablissement.	☐
☐ Transfert d'urgence; (ADM-DSIEU-6052)	☐
☐ Sortie/Congé/Congé temporaire	☐
☐ Rendez-vous médicaux à l'externe	☐
☐ Système de demande de transport : Octopus (algorithme)	☐
☐ Décès (voir section Soins palliatifs et post-mortem).	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
SUJETS CLINIQUES « AINÉES »	
A = Autonomie et mobilité (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD - 2 - DR 3) (intranet)	
19. Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP) (ENA #10157)	
☐ Fonctionnement des lits (ex. : formation Umano), balances, etc.	☐
☐ Aides techniques de marche (marchette, déambulateur, ceinture de marche, etc.)	☐
☐ Mobilisation et installation (lit, fauteuil); (AMC-DSIEU-6073; AMC-DSIEU-6066; AMC-DSHAPPA-10000)	☐
☐ Moyen de transport (fauteuils roulants et gériatriques, etc.)	☐
☐ Transfert au fauteuil	☐
☐ Transfert au lit	☐
☐ Levier (entretien des toiles, grandeur, identifiant, inspection, etc.)	☐
☐ Levier	☐
☐ Manuel	☐
☐ Levier sur rails	☐
☐ Verticalisateur	☐
☐ Disque de transfert	☐
☐ Transfert avec toile de bain	☐
☐ Transfert et mobilisation avec planche de transfert/toile de glissement	☐
☐ Entretien du matériel (horaire)	☐
☐ Gestion et vérification des batteries (appareil, levier, etc.).	☐
20. Prévention des chutes et interventions lors d'une chute (page intranet) (ENA #11139)	
☐ Dépistage et évaluation - risques de chute (CLI-60248)/Facteurs de risque (AMC-6009)	☐
☐ Prévention du risque de chute (rappel des interventions, tournée intentionnelle - carte BEC)	☐
☐ Évaluation initiale et surveillance postchute (CLI-60249)/analyse de la chute	☐
☐ Civière de chute (AMC-DSIEU-6035) (vidéo intranet/mon espace clinique)	☐
☐ Tapis de chute/Détecteurs de mobilité : fonctionnement et alarmes des systèmes TABS, SMART, lit Umano, etc.	☐
☐ Évaluation et interventions/facteurs de risque de chute (AMC-6009).	☐
21. Mesures de remplacement et mesures de contrôle (page intranet) (PRO-10022) (ENA #2892)	
☐ Recherche de mesures de remplacement (CLI-60058)	☐
☐ Matériel et installation de mesures de contrôle et isolement : pelvienne, ceinture d'auto, etc. (AMC)/système anti-fugue*/bande dissuasive velcro (STOP)	☐
☐ Contexte d'intervention planifiée vs non-planifiée	☐
☐ Plan d'intervention lié aux mesures de contrôle (CLI-60060)	☐
☐ Consentement à l'application de mesures de contrôle (CLI-60057)	☐
☐ Soins, interventions et surveillance liés aux mesures de contrôles - Hébergement (CLI-60066) (Surveillance x1 par infirmière par quart).	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
I = Intégrité de la peau (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD 2 - DR 4)	
22. Prévention et traitement des plaies et altérations de la peau (page intranet) (ENA #10422, #10607)	
☐ Cadre de référence des plaies chroniques (Aidez-moi s'il-vous- «plaie»!)	☐
☐ Cartable des plaies (évaluation, gestion des traitements et crèmes)	☐
☐ Matériel (pansements, réserve)	☐
☐ Échelle de Braden (CLI-60251)	☐
☐ Surfaces thérapeutiques (coussin de gel, Roho, matelas, etc.)	☐
☐ Horaire de positionnement (points de pression)	☐
☐ Évaluation initiale d'une nouvelle plaie : (CLI-60185) (SISSS)	☐
☐ Note évolutive, suivie de plaies et plan de traitement (CLI-60238)/(AMC-DSIEU-6013)	☐
☐ Demande d'accès à l'expertise en soins de plaie en CHSLD (PRC-DSIEU-10003)	☐
☐ Dermatite d'incontinence (AMC-DSIEU-6109)	☐
☐ Répertoire des produits, soins de plaies, mode d'emploi des produits de soins de plaies.(ENA #10795)	☐
23. Programme d'hygiène buccodentaire et prothétique en CHSLD* (ENA #15583)	
☐ Cartable (formulaires AH) et cahier buccodentaire du PAB*	☐
☐ Guide illustré d'évaluation de la santé buccodentaire	☐
☐ Grille, planification de soins d'hygiène (AS-301) (bouche, dents, prothèses, implants, lèvres, etc.)*	☐
☐ Carte rappel de couleur (et carte « Dysphagie »)* et matériel associé (entretien)	☐
☐ Processus d'évaluation et référence (hygiéniste dentaire et dentiste).	☐
24. Soins d'hygiène	
☐ Produits d'hygiène (savon-shampooing Tena, désodorisant, etc.)	☐
☐ Vêtements adaptés	☐
☐ Soins des pieds et des ongles	☐
☐ Bas anti-emboliques, bandages de compression (Tubigrip AMC-DSIEU-6097), etc. (entretien)	☐
☐ Attelles, prothèses, orthèses, etc.*	☐
☐ Gestion de la literie (réserve, personne responsable des commandes)	☐
☐ Effets personnels (vêtements, objets, lunettes, appareils auditifs, etc.)	☐
☐ Bain et matériel de soins (fonctionnement et nettoyage)	☐
☐ Gestion et vérification des batteries (appareil, levier, etc.).	☐
N = Nutrition et hydratation (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD 2 - DR 5)	
25. Alimentation	
☐ Logiciel MicroGesta : Requête	☐
☐ Référence en nutrition (CLI-60443)	☐
☐ Cuisinette (matériel, réfrigérateur, clés, armoires, service alimentaire, lingette Tena)	☐
☐ Fonctionnement des repas (chariot, échelle, distribution, ustensiles adaptés, etc.)	☐
☐ Feuilles de repas et de collation (demande de changements)	☐
☐ Allergies alimentaires et diètes (feuille de collation)	☐
☐ « Tableau des caractéristiques des aliments »	☐
☐ Textures des aliments/diabète/dysphagie (ENA #2350)	☐
☐ Hydratation (PPT narré - Liquides épaississants sur intranet)/limites liquidiennes/période de canicule)	☐
☐ Principes d'alimentation sécuritaire (positionnement, etc.)	☐
☐ Liste des poids et tailles	☐
☐ Dépistage de la dénutrition (MNA) (CLI-60175)	☐
☐ Traitement de l'hypoglycémie (OC-6067).	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
É = Élimination (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD 2 - DR 6)	
26. Gestion des éliminations	
☐ Prévention et traitement de la constipation; interventions non pharmacologiques et pharmacologiques (OC-6052)	☐
☐ Gestion des éliminations (sonde ou condom urinaires/sac de stomie)	☐
☐ Utilités souillées : laveur/décontaminer (fonctionnement)	☐
☐ Chaise d'aisance (sac hygiénique Hygie)/urinal/bassin de lit	☐
☐ Soins d'incontinence (crème TENA, Critic-Aid, etc.)	☐
☐ Gestion des déchets	☐
☐ Culotte d'incontinence (TENA) : Types, équipe d'évaluation (page intranet)	☐
☐ Grille d'élimination intestinale (AMC-DSIEU-6135) (ADM-DSIEU-6051)/horaire d'élimination.	☐
E = État cognitif et délirium (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD 2 - DR 7)	
27. Approche adaptée à la clientèle avec troubles neurocognitifs (page intranet)	
☐ Gestion des SCPD : Principe de communication de base/Stratégie d'intervention (ENA #11144) (AMC-DSIEU-6027,6028, 6029, 6030, 6031, 6032)	☐
☐ Caucus interdisciplinaire, OPUS-AP-PEPS/Plan ou pistes d'intervention	☐
☐ Délirium (ENA #2951/AMC-6103) (signes atypiques gériatriques)	☐
☐ Grille d'observation des comportements/Inventaire d'agitation Cohen-Mansfield (CLI-60166)	☐
☐ Histoire biographique (histoire de vie)	☐
☐ Gestion de crise, escalade de l'agressivité (CLI-60631) (CLI-60632).	☐
☐ Processus de référence à l'équipe SCPD	☐
28. Soins palliatifs et post mortem (ENA #13590) (page intranet)	
☐ Brochure : Ces derniers moments de vie (intranet); Niveau de soins - Prenez part à la discussion	☐
☐ Soins	
☐ De confort	☐
☐ De bouche (affiche intranet)	☐
☐ Des yeux	☐
☐ Sédation intermittente ou continue (dépliant) (RSI-6005/CLI-60037/AH-880/OIPI-919)	☐
☐ Aide médicale à mourir (AMM) (brochure) (PRC-DSPEM-6005) (AMC-DSPEM-6006) (AH-881) (ENA #11777)	☐
☐ Ordonnance de détresse (AMC-DSIEU-6020) (OIPI-790)	☐
☐ Gestion des symptômes en soins palliatifs (OIPI-788/OIPI-789/OIPI-818) (intranet) ; (ENA #3492)	☐
☐ Constat clinique du décès par l'infirmière en CHSLD (PRO-10194; CLI-60328; CLI-60331) (PRO-10194); (ENA #3558)	☐
☐ Note d'évolution-bilan 24h (CLI-60271) PRC-DSIEU-10007	☐
☐ Gestion des défunts en CHSLD (PRO-10137) (AMC-DPSAPA-10001)	☐
☐ Chariot de fin de vie/rituel/accompagnement (usager et proches)	☐
☐ SIED (constat de décès).	☐
☐ Plan de cheminement clinique en soins palliatifs (intranet)	☐
☐ Signes d'agonie (affiche intranet)	☐
☐ PII fin de vie	☐
29. Évaluation de la dépression gériatrique (CLI-60131).	☐

Théorie présentée	Mise en pratique
S = Sommeil (actions préventives et de traitement du déconditionnement) (APTD 2 - DR 8)	
30. Gestion des activités/repos (respect du sommeil, sieste).	☐
ÉQUIPEMENT	
31. Appareils de soins (guides, AMC)	
☐ Pompe à alimentation entérale (gavage)* (AMC : pompe Kangaroo/autres)	☐
☐ Mini-perfuseur (pousse-seringue) mécanique : IVMed20-2	☐
☐ Pompe à perfusion* et mini-perfuseur (pousse-seringue) électronique* (ENA #3883)	☐
☐ Glucomètre Accu-check Form II (intranet) - 1er accès : Test contrôle de qualité	☐

NOTES/COMMENTAIRES

SIGNATURE

Nom (en lettres moulées) : _____

Signature : _____ Date : aaaa-mm-jj

☐ Copie remise au gestionnaire ou chef d'unité