

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel en télétravail des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, directeur adjoint Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 7 juillet 2025

OBJET : **Action à prendre - Rehaussement Windows 11**

Prendre note que nous procédons actuellement de manière progressive à la migration de tous les postes de travail vers Windows 11 et celle-ci s'échelonnera sur plusieurs mois. Voici des précisions pour le personnel en télétravail :

Dès maintenant, vous devez vous connecter à votre jeton de téléaccès GlobalProtect **tous les jours pendant votre quart de travail entier pour une semaine complète**, et ce, afin de permettre la synchronisation des fichiers pour la mise à jour.

Tel que mentionné dans la note de service du 24 avril dernier, ce rehaussement s'effectuera de manière silencieuse en arrière-plan sans interrompre votre travail. Lorsque le téléchargement sera terminé sur votre poste de travail, vous devrez redémarrer votre ordinateur pour finaliser l'installation.

Des documents et informations sont disponibles sur le site [Portail de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie](#).

Après l'installation, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.