

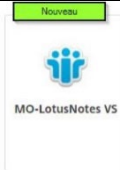
DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITRICE : Marie-Hélène Thibault, chef de service
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 14 septembre 2022

OBJET : **Nouvelle façon d’accéder à l’application Lotus Notes, Réassumé Plus et Stat-guichet, à compter du lundi 19 septembre 2022, à 8 h**

Prendre note qu’à **compter du lundi 19 septembre 2022 à 8 h**, de nouvelles icônes seront disponibles dans le **portail Citrix** pour accéder à toutes les applications Lotus Notes, Réassumé Plus et Stat-Guichet. Si vous utilisez un ou plusieurs de ces liens, vous devrez dorénavant utiliser les nouvelles icônes comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Anciennes icônes	Nouvelles icônes
Lotus Notes 9 – VS 	MO-LotusNotes VS 
Réassumé Plus – VS 	MO-Réassumé Plus VS 
Stat-Guichet – VS 	MO-Stat-Guichet Production VS 

Cette façon d’accéder aux liens Web sera plus sécuritaire et plus rapide. Une période de transition est allouée du 19 au 26 septembre 2022, durant laquelle les deux façons d’accéder à ces liens seront disponibles dans le portail Citrix. Par la suite, il n’y aura que les nouvelles icônes commençantes par **MO-**.

Si vous éprouvez des difficultés avec les nouveaux accès durant la période de transition, veuillez d’abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, vous devez adresser une demande d’assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l’adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.