



Offre de Service: Navigateur d'Akwesasne pour la région du Haut-Saint-Laurent

Favoriser l'accès équitable aux soins et l'accompagnement culturellement sécurisant

Rôle d'un navigateur

- ✓ Accompagner les usagers autochtones les plus vulnérables en leur offrant un soutien émotionnel et culturel dans les hôpitaux ou cliniques;
- ✓ Faire le pont entre les intervenants du CISSMO et les usagers (meilleure compréhension de leurs attentes et de leurs interventions respectives).

Objectifs principaux

- Améliorer l'accès aux soins pour les membres des communautés autochtones.
- Favoriser une meilleure compréhension du système de santé québécois.
- Soutenir les professionnel·le·s de la santé dans leurs interventions.
- Favoriser l'autonomie des patient·e·s dans la gestion de leur santé.

Services les plus fréquentés par la communauté d'Akwesasne

- Soins d'urgence (accompagner un usager à l'urgence)
- Services de laboratoire
- Néphrologie
- Gestion des maladies chroniques
- Bloc opératoire
- Soins oncologique

Comment contacter les services du navigateur ?



Daryl Diabo, Navigateur de patient autochtone d'Akwesasne

Département de Santé – Conseil Mohawk d'Akwesasne

Courriel: daryl.diabo@akwesasne.ca

Téléphone: 613-575-2341 poste 3207 ou 613-551-7710 (cellulaire)

Disponibilité | Horaire : Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00.
Une certaine flexibilité est possible en soirée et la fin de semaine

Langues parlées : Anglais et Kanien'kéha (Mohawk)

Le navigateur **ne parle pas le français**. Une collaboration interculturelle bienveillante sera donc essentielle pour favoriser l'inclusion et la communication efficace en langue anglaise.

L'intégration d'un navigateur est une initiative en partenariat avec :

