
DESTINATAIRES :	Tous les employés et les gestionnaires du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEURS :	Jean-Sébastien Laforme, chef du service de la gestion des activités de remplacement (DSIEU) Véronique Lemieux, chef du service de la gestion des activités de remplacement (DRHDOAJ)
DATE :	14 décembre 2023
OBJET :	Nouveaux formulaires de réclamation d'un manque à gagner (version électronique)

Le service de la gestion des activités de remplacement (GAR) procédera sous peu à une mise à jour de son formulaire de réclamation en cas de manque à gagner. Cette mise à jour, qui fera passer le formulaire de sa version papier actuelle à une version électronique, vise surtout une meilleure efficacité opérationnelle lors du traitement de ce genre de demande.

Les nouveaux formulaires, un pour la GAR-DSIEU (Catégorie 1, PAB, ADS et ASSS) et un pour la GAR-DRHDOAJ (Catégorie 2-3-4), seront disponibles dès le **1^{er} janvier prochain** sur la page Intranet de la [Gestion des activités de remplacement](#) où ils prendront la place de l'actuel formulaire. Une fois sur la page de la GAR et après avoir sélectionné le formulaire qui correspond à sa catégorie d'emploi, l'employé(e) qui souhaite faire une réclamation n'aura qu'à suivre les instructions affichées à l'écran pour compléter le tout.

Prendre note que la GAR continuera d'accepter les réclamations via le formulaire papier pendant une période de soixante (60) jours afin d'accommoder les salarié(e)s durant la transition. Néanmoins, à partir du **1^{er} mars 2023**, les demandes reçues via le formulaire papier ne seront plus acceptées.

Pour toutes questions relatives aux réclamations en cours, les voies de communication demeureront celles déjà en place :

- Infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes, préposés aux bénéficiaires, aides de service et ASSS (GAR-DSIEU):

gar.dsieu.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

- Services auxiliaires, technique et de métier (GAR-DRHDOAJ) :

gar.drhdoaj.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

- Assistants en réadaptation, personnel de bureau et personnel en santé et services sociaux (GAR-DRHDOAJ) :

16_ciassmo_listerappelreadaptation@ssss.gouv.qc.ca

gar.categorie3.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

gar.categorie4.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

JL & VL