

Note de service

DESTINATAIRES : À tout le personnel clinique du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEUR : Audrey Ouellet, Chef de service laboratoire
Laboratoire de l'hôpital Anna- Laberge
Direction régionale des laboratoires

DATE : Le 3 mai 2023

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunications régional le 10 mai 2023, de 0 h 30 à 2 h 30**

Veuillez prendre note qu'une interruption du réseau de télécommunication régional sera effectuée dans la nuit **du mardi 9 mai au mercredi 10 mai 2023, de 0 h 30 à 2 h 30.**

Voici les impacts en lien avec cette interruption :

Hélios : Le système d'information Hélios devrait être fonctionnel. Advenant qu'il y ait des interruptions sporadiques, vous devrez préparer des requêtes d'analyses et des étiquettes d'identification d'échantillons manuellement.

Si vous n'avez pas de requêtes, vous devez imprimer les requêtes de laboratoire AVANT la panne à l'adresse suivante : <https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/fr/page/nos-directions/laboratoire/repertoire-des-analyses-et-documents-de-prelevement-associes>.

Pour la banque de sang : le formulaire AH-238 est disponible au magasin (GRM : 1006358). De plus, l'impression de rapports, bordereaux de distribution et étiquettes de compatibilité va être limitée. Au besoin des rapports, bordereaux de distribution et étiquettes de compatibilité manuscrites vont être émis.

Répertoires des analyses/intranet : Tous les documents présents sur nos pages Intranet (répertoires des analyses, EBMD, médecine transfusionnelle et documents associés) ne seront plus disponibles pour nos partenaires de l'interne. Pour toute question concernant un prélèvement apparaissant au répertoire, bien vouloir contacter un employé du laboratoire qui aura un accès à sa disposition.

Vous êtes prié de n'envoyer que les échantillons urgents à analyser durant les travaux.

Nous vous rappelons les renseignements qui sont absolument requis pour les demandes manuelles.

Sur l'étiquette de l'échantillon, vous devez inscrire lisiblement les informations suivantes :

- Nom et prénom complets de l'utilisateur;
- N° d'assurance maladie (NAM) ou N° de dossier de l'hôpital ou date de naissance et sexe (seulement si absence d'identifiant unique).

Sur la requête vous devez inscrire lisiblement les informations suivantes :

- Nom et prénom complets de l'utilisateur;
- Nom et prénom complets du prescripteur (en lettres moulées);
- N° de permis du prescripteur;
- Signature du prescripteur (ou demandeur pour la banque de sang).
- Date et heure réelle de prélèvement;
- Nom et prénom du préleveur (sauf si correspond au prescripteur ou si réalisé par l'utilisateur lui-même);
- Provenance / service demandeur (unités de soins, clinique, etc.).

Notez qu'au retour de la panne, vous devrez informatiser dans Hélios toutes les demandes que vous avez faites manuellement et envoyer les étiquettes au laboratoire.

Il est important de s'assurer de modifier l'heure de prélèvement inscrite par défaut dans hélios afin que celle-ci corresponde à l'heure réelle du prélèvement

Info prélèvement de spécimen	
1	Date/h prélèvement
2	Par qui
3	Commentaire prélèv

mer, 22-07-06 0851
Inscrire le nom du préleveur

Merci de votre collaboration.