

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les médecins et utilisateurs du service de laboratoire de l'hôpital du Suroît et l'hôpital Barrie Memorial

EXPÉDITEUR : Marie-Eve St-Aubin, Chef de service laboratoire
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'Hôpital du Suroît et Barrie Memorial

DATE : Le 23 mars 2023

OBJET : **Interruption du réseau de télécommunication régional le 29 mars 2023**

Veuillez prendre note qu'une interruption du réseau de télécommunication régional sera effectuée dans la **nuît du 29 mars 2023 à compter de 00 h 30 am jusqu'à 3 h 30 am.** Veuillez prendre note des impacts sur les activités des laboratoires de l'hôpital du Suroît et Barrie Memorial.

Pour la Banque de sang : l'impression de rapports, bordereaux de distribution et étiquettes de compatibilité va être limitée. Au besoin des rapports, bordereaux de distribution et étiquettes de compatibilité manuscrites vont être émis.

Pour le SILP incluant SoftWeb : l'application va être disponible sporadiquement durant l'interruption. Il sera donc possible par moment de faire la création des requêtes et visualisation des rapports antérieurs. Par contre il n'y aura aucune communication entre Softweb et l'ADT pour l'admission, départs et transferts de patients. Si la situation se produit et que SoftWeb est indisponible, veuillez nous acheminer les prélèvements avec une requête manuscrite selon la procédure « [PRO-DRL-LAB025 Identification et renseignements requis lors de demandes d'analyses ou de produits sanguins destinés au laboratoire](#) »

Afin de diminuer les impacts de cet arrêt, **nous vous demandons de n'acheminer que les urgences au laboratoire lors de cette période.**

Tous les étages ainsi que le laboratoire seront avisés par téléphone lorsque le réseau sera à nouveau disponible afin de pouvoir tester le tout, SVP transmettre le message à l'entière responsabilité de vos équipes.

Répertoires des analyses/Intranet

Tous les documents présents sur nos pages Intranet (répertoires des analyses, EBMD, médecine transfusionnelle et documents associés) ne seront plus disponibles pour nos partenaires de l'interne. Pour toute question concernant un prélèvement apparaissant au répertoire, bien vouloir contacter un employé d'un des laboratoires suivants qui aura un accès à sa disposition.

- Laboratoire hôpital Barrie Memorial :
450-829-2321 poste 3265
- Laboratoire hôpital du Suroît :
450-371-9920 poste 2108

Merci de votre collaboration.