

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les utilisateurs du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEUR : Audrey Ouellet, Chef de service laboratoire
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

DATE : Le 8 mars 2023

OBJET : **Échantillons prélevés sans date et heure à l'informatique**

Suite à la mise en application de la procédure PRO-DRL-LAB025 *Procédure - Identification et renseignements requis lors de demande d'analyse ou de produit sanguin destiné au laboratoire*, les prélèvements informatisés dans Hélios doivent être « acceptés » avant l'arrivée au laboratoire afin d'avoir la date et heure réelle du prélèvement à défaut de quoi ils sont rejetés.

Il avait été convenu au laboratoire de laisser un délai d'une heure avant de rejeter les échantillons pour ainsi laisser le temps aux préleveurs d'informatiser la date et heure de prélèvement et ainsi limiter les rejets.

Cette pratique a occasionné deux incidents chez des usagers en augmentant le délai pour la reprise du prélèvement et en augmentant par le fait même le délai pour la prise en charge d'un résultat critique.

Pour ces raisons, à partir du **22 mars 2023** les échantillons seront rejetés automatiquement à leur arrivée au laboratoire s'ils ne sont pas « acceptés » à l'informatique.

Il est alors très important d'accepter tous les prélèvements avant de les envoyer au laboratoire.

Cette acceptation nous permet d'avoir la date et l'heure réelles du prélèvement, ce qui nous permet d'évaluer si la stabilité des analyses est respectée et ainsi garantir un résultat de qualité.

Merci de votre collaboration

Pièce. Jointe. [PRO-DRL-LAB025 Procédure - Identification et renseignements requis lors de demande d'analyse ou de produit sanguin destiné au laboratoire](#)