

Note de service

DESTINATAIRES : À tout le personnel clinique du laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEUR : Audrey Ouellet, Chef de service laboratoire
Laboratoire de l'hôpital Anna- Laberge
Direction régionale des laboratoires

DATE : **Le 13 février 2023**

OBJET : Avis de ralentissement de service au laboratoire d'Anna-Laberge

Dans le cadre de l'arrêt du système Hélios **prévu le 15 février de 21 h à 23 h 59**, un ralentissement de service est prévu pour toutes les activités du laboratoire.

Vous êtes prié de n'envoyer que les échantillons urgents à analyser durant cette panne.

Vous devrez préparer des requêtes d'analyses et des étiquettes d'identification d'échantillons manuellement.

Si vous n'avez pas de requêtes, vous devez imprimer les requêtes de laboratoire AVANT la panne à l'adresse suivante : [Répertoire des analyses et documents associés au prélèvement | Intranet... \(rtss.qc.ca\)](#)

Pour la banque de sang, le formulaire AH-238 est disponible au magasin (GRM : 1006358).

Nous vous rappelons les renseignements qui sont absolument requis pour les demandes manuelles.

Sur l'étiquette de l'échantillon, vous devez inscrire lisiblement les informations suivantes :

- Nom et prénom complets de l'utilisateur;
- N° d'assurance maladie (NAM) ou N° de dossier de l'hôpital ou date de naissance et sexe (seulement si absence d'identifiant unique).

Sur la requête vous devez inscrire lisiblement les informations suivantes :

- Nom et prénom complets de l'utilisateur;
- Nom et prénom complets du prescripteur (en lettres moulées);
- N° de permis du prescripteur;
- Signature du prescripteur (ou demandeur pour la banque de sang).
- Date et heure réelle de prélèvement;
- Nom et prénom du préleveur (sauf si correspond au prescripteur ou si réalisé par l'utilisateur lui-même);
- Provenance / service demandeur (unités de soins, clinique, etc.).

Notez qu'au retour de la panne, vous devrez informatiser dans Hélios toutes les demandes que vous avez faites manuellement et envoyer les étiquettes au laboratoire.

Il est important de s'assurer de modifier l'heure de prélèvement inscrite par défaut dans hélios afin que celle-ci corresponde à l'heure réelle du prélèvement

Info prélèvement de spécimen	
1	Date/h prélèvement
2	Par qui
3	Commentaire prélèv

mer, 22-07-06 0851
Inscrire le nom du péleveur

Merci de votre collaboration.