

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les médecins et utilisateurs du service de biologie médicale de l'Hôpital du Suroît et l'Hôpital Barrie Memorial

EXPÉDITEUR : Marie-Ève St-Aubin, Chef de service laboratoire
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital du Suroît et Barrie Memorial

DATE : Le 25 janvier 2023

OBJET : **SoftWeb – Arrêt du système informatique 26 janvier à 00 h15 AM**

Veuillez prendre note qu'une mise à jour obligatoire de SoftWeb production doit être effectué par l'équipe du Co-Sil.

Cette mise à jour entrainera **un arrêt du système SoftWeb le 26 janvier 2023 à compter de 00 h15 am pour une période de 15 minutes seulement.**

Lors de cet arrêt, les plans de relève informatique doivent être mis en place sur vos unités et les échantillons doivent être acheminés au laboratoire bien identifiés en respectant les renseignements requis tel que mentionné dans la procédure d'identification et renseignements requis lors de demandes d'analyses ou de produits sanguins destinés au laboratoire (PRO-DRL-LAB025).

La procédure : [PRO-DRL-LAB025](#) Procédure – Identification et renseignements requis lors de demandes d'analyses ou de produits sanguins destinés au laboratoire.

Afin de diminuer les impacts de cet arrêt, nous vous demandons de n'acheminer que les urgences au laboratoire lors de cette période.

Le laboratoire avisera le coordonnateur des activités de l'hôpital lorsque l'environnement production sera à nouveau disponible afin que celui-ci puisse transmettre le message à l'entière responsabilité de vos équipes.

Merci de votre collaboration.