



Note de service

DESTINATAIRES : Prescripteurs autorisés et personnel utilisateur du laboratoire de biologie médicale

EXPÉDITEUR : Audrey Ouellet, Chef de service laboratoire
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

Marie-Eve St-Aubin, Chef de service des laboratoires
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital du Suroît et de Barrie Memorial

DATE : Le 1er novembre 2024

OBJET : Sondage de satisfaction à la clientèle

Bonjour,

Afin d'être en continuelle amélioration de nos services de laboratoire, nous procédons à un sondage annuel de la satisfaction à la clientèle.

La qualité est au cœur de nos préoccupations et votre opinion compte pour nous.

Ce sondage se veut un outil essentiel dans l'atteinte de nos objectifs. Afin de continuer d'offrir un service de qualité, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir compléter le sondage de satisfaction à la clientèle suivant. Il est à noter que vos réponses demeurent confidentielles et sont utilisées pour identifier les améliorations à apporter à nos services.

Veuillez utiliser le lien suivant qui vous dirigera vers un sondage sur *Survey Monkey*.

<https://fr.surveymonkey.com/r/2024Sondagesatisfactionlabo>

Vous pouvez également utiliser le code QR suivant si vous désirez répondre au sondage à l'aide de votre téléphone cellulaire. N'hésitez pas à le partager à votre équipe.



Les résultats seront ensuite analysés par le laboratoire de votre établissement. Vous avez jusqu'au **20 décembre 2024** pour répondre à ce sondage.

Merci de votre collaboration.