

Note de service

DESTINATAIRES : À tous les utilisateurs du département de la banque de sang de l'hôpital Anna-Laberge

EXPÉDITEURS : Julie Pagé, Chef de service de biologie médicale
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

Philippe Jalbert, Assistant-chef hématologie/banque de sang
Direction régionale des laboratoires
Laboratoire de l'hôpital Anna-Laberge

DATE : Le 19 novembre 2021

OBJET : **Mise à jour du système informatique de la banque de sang (TraceLine) au laboratoire d'Anna-Laberge**

Le 24 novembre prochain aura lieu la mise à jour du système informatique de la banque de sang (TraceLine) au laboratoire d'Anna-Laberge.

Durant cette mise à jour, TraceLine ne sera pas fonctionnel. La durée de l'arrêt planifié est prévue de 8 h à 19 h. Vous devrez donc effectuer **toutes vos demandes** d'analyses à la banque de sang comme à l'habitude.

Durant l'arrêt, les documents fournis proviendront du plan de relève plutôt que du TraceLine. Les documents officiels vous seront envoyés suite au rétablissement du système.

Pendant la panne, le laboratoire sera fonctionnel, cependant un ralentissement de service est prévisible.

Merci de votre compréhension.