

DESTINATAIRES : Aux dispensateurs des ententes de service et tous les utilisateurs du service de biologie médicale de l'Hôpital du Suroît et Hôpital Barrie Memorial.

EXPÉDITEUR : Dominique Savard
Chef de service de biologie médicale
Laboratoire de l'Hôpital du Suroît et Barrie Memorial
Direction régionale des laboratoires

DATE : Le 4 août 2021

OBJET : **Changement des requêtes externes de laboratoire**

Nous avons procédé à la révision des requêtes externes d'ordonnance des laboratoires de la Direction régionale des laboratoires (DRL) afin :

- D'améliorer l'expérience client tant pour les usagers que pour les prescripteurs en émettant une requête unique applicable dans tous les laboratoires de la région grâce à l'utilisation d'un format unique standardisé, simple et facile d'utilisation;
- D'harmoniser les exigences requises en lien avec l'expérience patient dans le but de diminuer les plaintes et les impacts sur les usagers;
- De favoriser l'utilisation judicieuse des analyses telles que promues par l'INESSS, tout en minimisant les contraintes de prescription;
- De faciliter le travail des centres de prélèvements par l'uniformisation des conditions préalables aux prélèvements, à l'usage du matériel et au transport;
- D'utiliser une requête conforme aux exigences réglementaires en matière d'identification de l'utilisateur, du prescripteur et du prélèvement.

Les nouvelles requêtes sont destinées aux prescripteurs de la 1^{re} ligne et se scindent en trois soit :

- Une requête en biochimie / hématologie / microbiologie;
- Une requête en pathologie;
- Une requête en cytologie.

Le contenu des requêtes a été établi par les comités de chacun des services du département clinique de médecine de laboratoires où les guides de pratique et les règles de pertinence de l'INESSS ont été intégrées. Des consultations ont aussi été réalisées auprès de plusieurs partenaires cliniques ainsi que de différentes instances médicales.

Nous planifions le déploiement de l'utilisation des requêtes à la mi-septembre 2021. Pour faciliter le processus, nous vous demandons de bien vouloir planifier le retrait des anciennes requêtes de la circulation selon vos inventaires. Nous rendrons disponibles les nouvelles requêtes deux semaines avant la date de déploiement permettant ainsi de faire le changement.

Les requêtes seront disponibles sous-peu sur le site Internet :

<http://extranet.santemonteregie.qc.ca/labo.fr.html>.

Nous désirons vous informer des changements qui seront apportés avec l'implantation des nouvelles requêtes :

- Prescription individuelle des tests.
- Arrêt de la prescription par bilan ou combinaison d'analyse (ex : Profil grossesse, Profil rénal, etc);
- Retrait des codes tests;
- Retrait des codes de couleur pour les tubes;
- Retrait des indications reliées aux analyses (ex : prise de médicament, jeûne, etc)
- Retrait de la liste des analyses spéciales au verso de la requête. La liste sera déposée via un lien Internet.

Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec nous entre 8 h et 16 h, du lundi au vendredi, au numéro suivant : 450-371-9920 poste 2111.

Merci de votre collaboration.